



Zerbitzuen Karta

Zumalakarregi Museoa

XIX. mendeko Euskal Herria ezagutu
eta gozatzeko Erreferentzi Zentroa



Kultura eta Euskara Departamentua
Departamento de Cultura y Euskera

Sarrera

Zerbitzuen kartak direla medio, informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarriei buruz, eta zerbitzu horiek kalitatekoak izateko konpromisoa ere hartu nahi dugu.

Gisa honetako ekimenekin eta zure laguntzarekin, lortu nahi dugu foru zerbitzu publikoak berauen erabiltzaile direnen premietara egokitzea eta areago hobetzen jarraitzea.

Markel Olano Arrese
Gipuzkoako diputatu nagusia

M^a Jesus Aranburu Orbegozo
Kultura eta Euskera foru diputatua

Xedea

Zumalakarregi Museoa Gipuzkoako Foru Aldundiaren zerbitzu publikoa da, eta oro har jendeari eta bereziki adituei Euskal Herriko XIX. mendea gerturatzea du helburu, garai horrek gizarte, kultura, ekonomia eta politikari lotutako aldaketa handiak izan baitzituen eta, gainera, hasiera eman zion mundu garaikideari.

Horretarako, edukiak eta bildumak gorde, ikertu eta handitzeaz gain, bidai dinamiko bat proposatzen du egungo gizartea ezagutu eta ulertzeko funtsezko den garai horretan zehar, arautu gabeko hezkuntza baliabideak bultzatuz.

Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

- XIX. mendeko informazio eta dokumentazio berezia
- Argitalpenak
- Ikertzaileak artatzea
- Informazio dokumentalerako eskaerak
- Irudiak digitalizatzea
- Agiriak erreproduzitzea
- Kontsulta bereziak

Aldi baterako erakusketak

- Bisita gidatuak
- Argitalpenak
- Web orria

Heziketa zerbitzua

- Bisita gidatuak
- Gaiaren araberrako ibilbideak
- Jolas eta heziketarako gunea
- Parte hartze bereziko tailerrak
- Girotzeko jolasak

Web zerbitzua

- Dokumentazio zentroa
- Eskaerak artatzea
- Kultur orriak:
 - "XIX. mendeko Albuma"
 - XIX. mendeko historia militarra Euskal Herrian
- Erakusketa birtualak
- Bildumagarri birtualak
- Heziketa-eskaintza
- Jolas birtualak

Hedapen eta sustapen zerbitzua

Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Jendea artatzea

Zein dira gure konpromisoak?

Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

- Emandako epean erantzundako kontsuluten ehunekoa.

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

- Katalogoa eguneratu den hilabete kopurua.

Aldi baterako erakusketak

Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.

- Itineratu diren erakusketa kopurua.

Heziketa zerbitzua

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

"Pieza historiko" baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.
- Erakusketa ibiltarien zenbatekoa.

Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko ginkana eta familientzako tailerra).

- Egindako tailerren/jolasen zenbatekoa.
- Erabiltzaileen balioespena gauzatu diren jardueretan, 7,5etik gora.

Web zerbitzua

Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz eta gazteleraz.

- Zenbat hilabetetan eguneratu den.
- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hilero museoko blog-ean.

- Urtero egin diren erakusketa birtualen zenbatekoa.
- Zenbat hilabetetan eguneratu den.

Hedapen eta sustapen zerbitzua

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

- Bidalitako mailing kopurua.

"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.

- Argitaratutako katalogo kopurua.

Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Kultur eta turismoko 7 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.

- Inguruko eragileekin egindako ekintza kopurua.

5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

- Beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean egindako ekintza kopurua.

Jendea artatzea

Adeitasunez artatzea.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

