

ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK	
DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Kontsulta eta eskaeren %80, 48 orduko epean erantzutea.	> 80 %	% 95,23	
	Balorazioa > 7,5	7,95	
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hileroko eguneratzea.	= 12	1	Liburuen katalogoaren eguneraketa, egoten diren sarreren arabera gauzatzen da. Urtebete honetan sarrera bat izan dugu.
ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Aldi baterako erakusketa urtero antolatzea, beste erakunderekin elkarlanean.	1	1	Erakusketa egina: "Loreak asmatzen: Naturzale europarrak Euskal Herrian Petit de Meurville - Pietro Bubani" Kristina Enean, Donostian.
HEZIKETA ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.	> 7,5	7,5	
"Pieza historiko" baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.	Egiteke >= 4	5	
	Balorazioa > 7,5	8,33	
Urtean 3 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra eta udaberriko ginkana).	Egiteke > 3	5	
	Balorazioa > 7,5	9,05	
WEB ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Web orriaren edukiak hileroko eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.	= 12	12	
	Balorazioa > 7,5	8	
Erakusketa birtual bat egitea urtero, bildumagarri digitalaren hileroko faszikulak argitaratzeaz gain.	1	1	Erakusketa birtuala egina; "Richard eta Thomas Hornbrook" web-eko XIX. mendeko bilduman.

HEDAPENA ETA SUSTAPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Gutxienez 25 bisita egitea urtean, museoa talde desberdinen artean ezagutzera emateko.	> 25	10	Museoa ezagutarazteko asmoz talde desberdinetara bisitak egiteak duen zailtasuna kontuan hartuta, <i>bezero</i> gehienentzat informazioa korreoz bidaltzea praktikoagoa baita, gaiarekiko interes handiena agertu dutenengana gerturatzea erabaki da.
“Zerbitzu eta jarduera didaktikoen” katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	Berrargitalpen honetan hezkuntza eskaintza berria ezagutarazi dugu.
ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Kultur eta turismoko 5 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.	> = 5	6	
3 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.	> 3	7	
	Balorazioa > 7,5	8	
JENDEA ARTATZEA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Oharrak
Adeitasunez artatzea.	Kexak < 5	0	Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa > 7,5	9	
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.	> 7,5	7,5	Irisingarritasuna lortzeko egindako lanek, bi komun izatetik bat izatera eraman gaituzte.