



# Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

## Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

- XIX. mendeko informazio eta dokumentazio berezia
- Argitalpenak
- Ikertzaileak artatzea
- Informazio dokumentalerako eskaerak
- Irudiak digitalizatzea
- Agiriak erreproduzitzea
- Kontsulta bereziak

## Aldi baterako erakusketak

- Bisita gidatuak
- Argitalpenak
- Web orria

## Heziketa zerbitzua

- Bisita gidatuak
- Gaiaren araberrako ibilbideak
- Jolas eta heziketarako gunea
- Parte hartze bereziko tailerrak
- Girotzeko jolasak

## Web zerbitzua

- Dokumentazio zentroa
- Eskaerak artatzea
- Kultur orriak:
  - "XIX. mendeko Albuma"
  - XIX. mendeko historia militarra Euskal Herrian
- Erakusketa birtualak
- Bildumagarri birtualak
- Heziketa-eskaintza
- Jolas birtualak

## Hedapen eta sustapen zerbitzua

## Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

## Jendea artatzea

# Zein dira gure konpromisoak?

## Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

- Emandako epean erantzundako kontsulten ehunekoa.

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

- Katalogoa eguneratu den hilabete kopurua.

## Aldi baterako erakusketak

Aldi baterako erakusketa urtero antolatzea, beste erakunderekin elkarlanean.

- Egin diren erakusketen kopurua.

## Heziketa zerbitzua

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

"Pieza historiko" baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.  
- Erakusketa ibiltarien zenbatekoa.

Urtean 3 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra eta udaberriko ginkana).

- Egindako tailerren/jolasen zenbatekoa.  
- Erabiltzaileen balioespena gauzatu diren jardueretan, 7,5etik gora.

## Web zerbitzua

Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz eta ingelesez.

- Zenbat hilabetetan eguneratu den.  
- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

Erakusketa birtual bat egitea urtero, bildumagarri digitalaren hileroko faszikuluak argitaratzeaz gain.

- Urtero egin diren erakusketa birtualen zenbatekoa.  
- Zenbat hilabetetan argitaratu den bildumagarri digitala aurreikusitako datan.

## Hedapen eta sustapen zerbitzua

Gutxienez 25 bisita egitea urtean, museoa talde desberdinen artean ezagutzera emateko.

- Egindako bisiten zenbatekoa.

"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.

- Argitaratutako katalogo kopurua.

## Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Kultur eta turismoko 5 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.

- Inguruko eragileekin egindako ekintza kopurua.

3 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

- Beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean egindako ekintza kopurua.

## Jendea artatzea

Adeitasunez artatzea.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.

- Erabiltzaileen balioespena, 7,5etik gora.

# Internet / Telefonoak

## Internet helbidea

<http://zm.gipuzkoakultura.net>

## Mail

[mzumalakarregi@gipuzkoa.net](mailto:mzumalakarregi@gipuzkoa.net)

## Telefonoa

+34 943 88 99 00

## Fax

+34 943 88 01 38

# Konpromisoak betetzea / Herritarren eskubideak

## Konpromisoak betetzea

Zerbitzuen karta honetako konpromisoak zenbateraino betetzen diren ezagutzeko, kontsultatu urteko emaitzak honako web orrietan: [www.gipuzkoa.net/DFG](http://www.gipuzkoa.net/DFG)

## Herritarren eskubideak

Herritarrek Gipuzkoako Foru Aldundiarekiko harremanetan dituzten eskubideak jasoak ditu apirilaren 26ko 26/2005 Foru Dekretuak, 4. artikuluan (GAO 101 zk., 2005eko maiatzaren 31koa).

# Kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak kexak eta iradokizunak aurkezteko sistema bat ezarri du, eskaintako zerbitzuei buruz zure iritzia emateko aukera izan dezazun.

Kexak eta iradokizunak Aldundiaren edozein erregistrotan aurkez daitezke, postaz edo internet bidez.

Gipuzkoako Foru Aldundiak 30 laneguneko epea du erreklamazioei erantzuteko.

Zerbitzuak zure laguntzaz hobetu nahi ditugunez, eskertuko genizuke asebetetze mailari buruz aurkezten zaizkizun inkestak beteko bazenitu.

# Orduategia / Helbideak

## Bisita orduak

Astearte-ostiralak:  
10:00 – 13:00 / 15:00 – 19:00  
Larunbata eta igandeak:  
11:00 – 14:00 / 16:00 – 19:00  
Astelehenetan itxita

## Posta helbidea

Muxika egurastokia, 6  
Museo-Zumalakarregi-Museoa  
20216 Ormaiztegi (Gipuzkoa)

# Garraiobideak



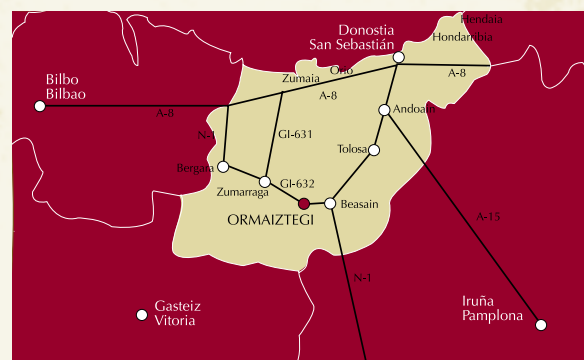
## Busa

Donostia - Oñati  
Tolosa - Bilbo  
Iruña - Eibar



## Trena

Madril - Irun bidea  
Irun - Brinkola bidea



# Zerbitzu karta honen ardura duen atalaren izena eta helbidea

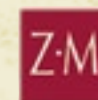
Ondare Historiko-Artistikoaren, Artxiboen eta Museoen Zerbitzuak dauka karta honen ardura, Foru Administrazioaren Modernizazioko Zerbitzu Nagusiaren lankidetzarekin.

## Kontaktua

[www.gipuzkoakultura2.net](http://www.gipuzkoakultura2.net)



**Gipuzkoako Foru Aldundia**  
**Diputación Foral de Gipuzkoa**  
Kultura eta Euskara Departamentua  
Departamento de Cultura y Euskera



**MUSEO - ZUMALAKARREGI - MUSEO**  
Gipuzkoako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Gipuzkoa