





















2012 ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK		
<u>DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.	> 80 %	91,30 %		
	Balorazioa > 7,5	9,54		
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hileroko eguneratzea.	= 12	12		
<u>ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.	1	2		
<u>HEZIKETA ZERBITZUA</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.	> 7,5	7,56		
"Pieza historiko" baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.	Egiteke > = 4	5		
	Balorazioa > 7,5	8,41		
Urtean 4 tailer elkarrengatik eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko ginkana eta familientzako tailerra).	Egiteke > 4	5		
	Balorazioa > 7,5	7,76		
<u>WEB ZERBITZUA</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Web orriaren edukiak hileroko eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.	= 12	12		
	Balorazioa > 7,5	9,45		
Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hileroko museoko blog-ean.	1 - 24	1 - 24	 	
<u>HEDAPENA ETA SUSTAPENA</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.	= > 26	26		
"Zerbitzu eta jardura didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	---	

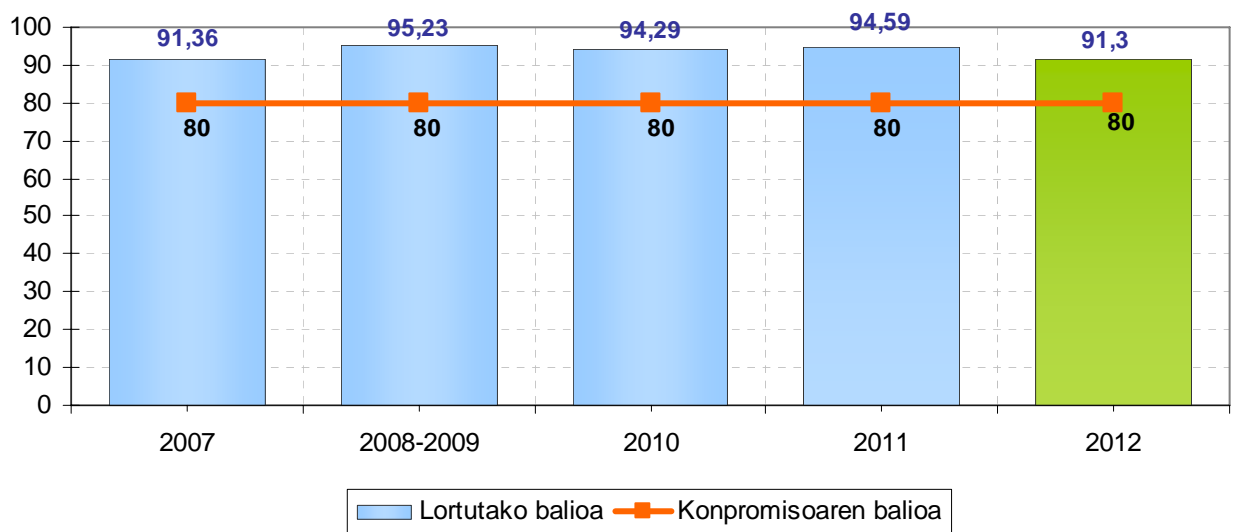
ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Kultur eta turismoko 7 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.	> = 7	9,21		
5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.	> 5	25		
	Balorazioa > 7,5	9,36		
<u>JENDEA ARTATZEA</u>	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Adeitasunez artatzea.	Kexak < 5	0		Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa > 7,5	8,93		
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.	> 7,5	8,14		

GRAFIKOEN AURKIBIDEA

1-a. GRAFIKOA:

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

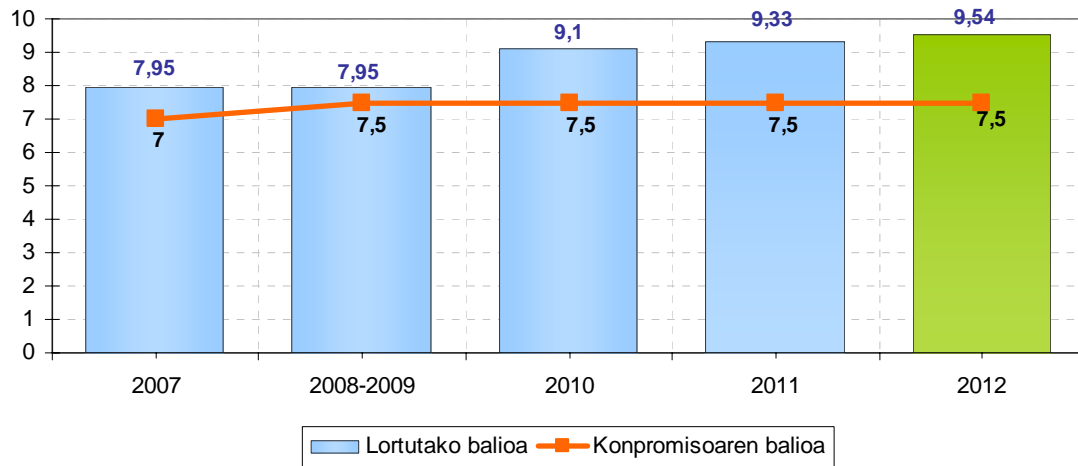
Neurketa unitatea: ehunekoa



1-b. GRAFIKOA:

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

Neurketa unitatea: asebetetze maila

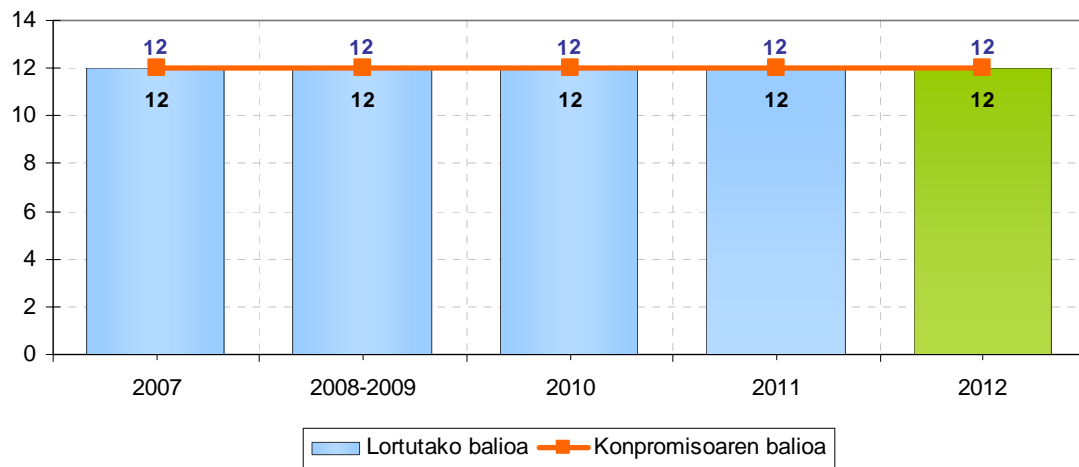


[itzuli](#)

2. GRAFIKOA:

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

Neurketa unitatea: aktualizazio zenbakia

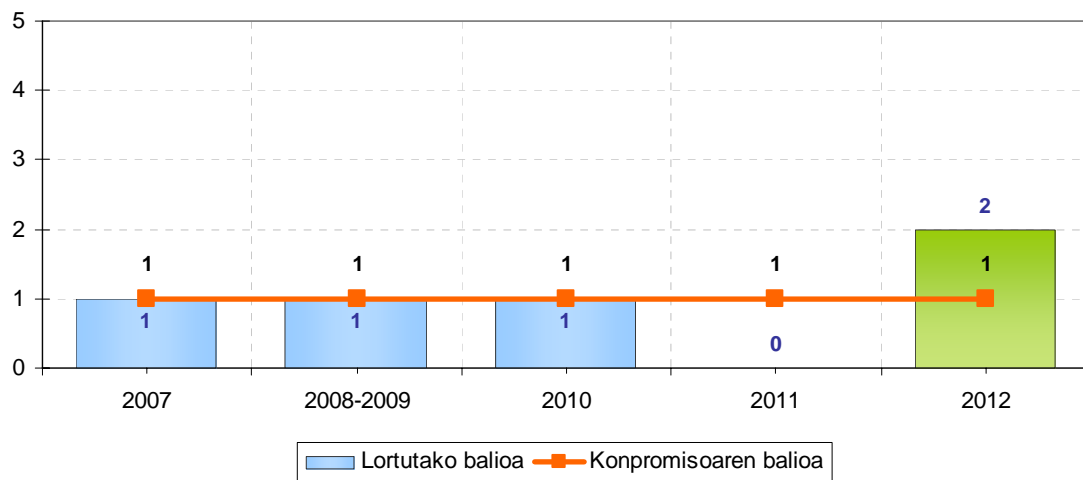


[itzuli](#)

3. GRAFIKOA:

Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.

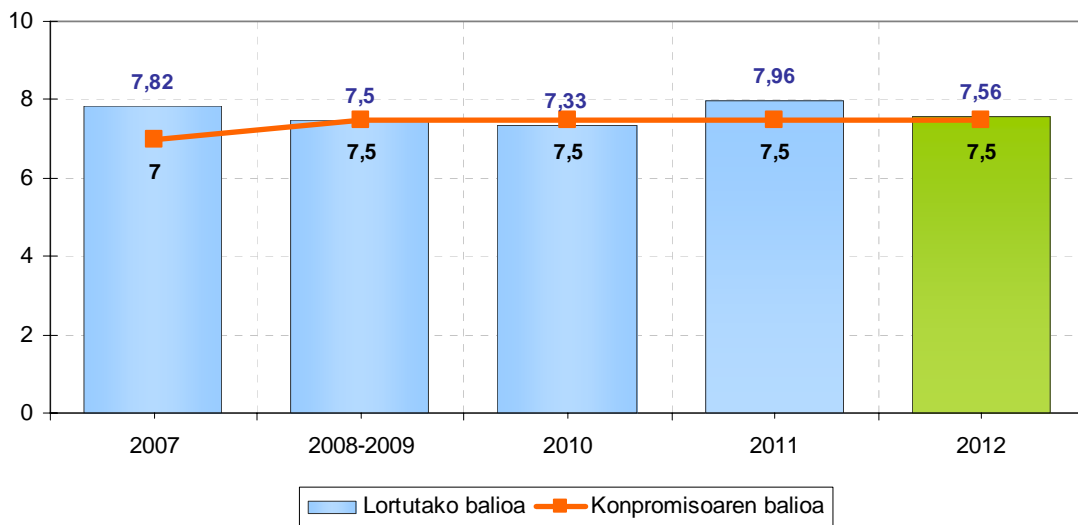
Neurketa unitatea: erakusketa zenbakia



4. GRAFIKOA:

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldeen nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz.

Neurketa unitatea: asebetetze maila

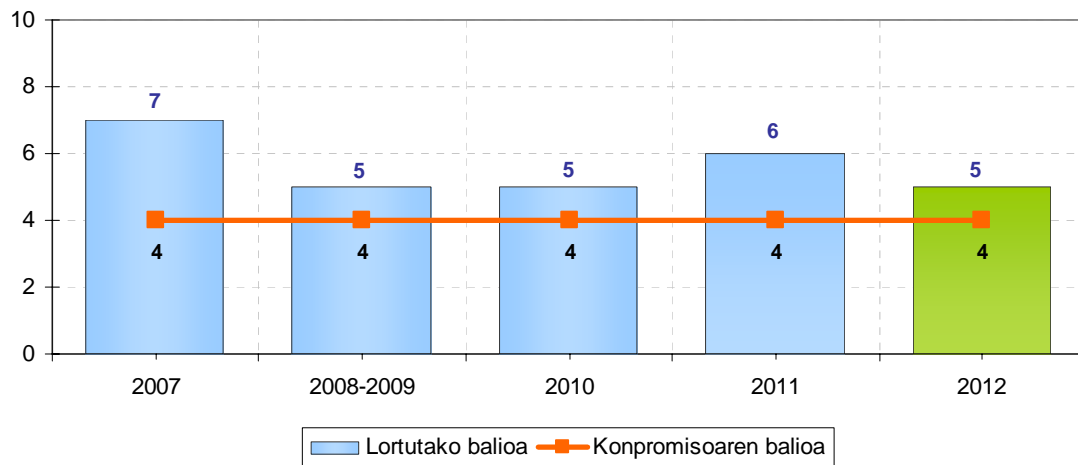


[itzuli](#)

5-a. GRAFIKOA:

“Pieza historiko” baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

Neurketa unitatea: ibiltari zenbakia

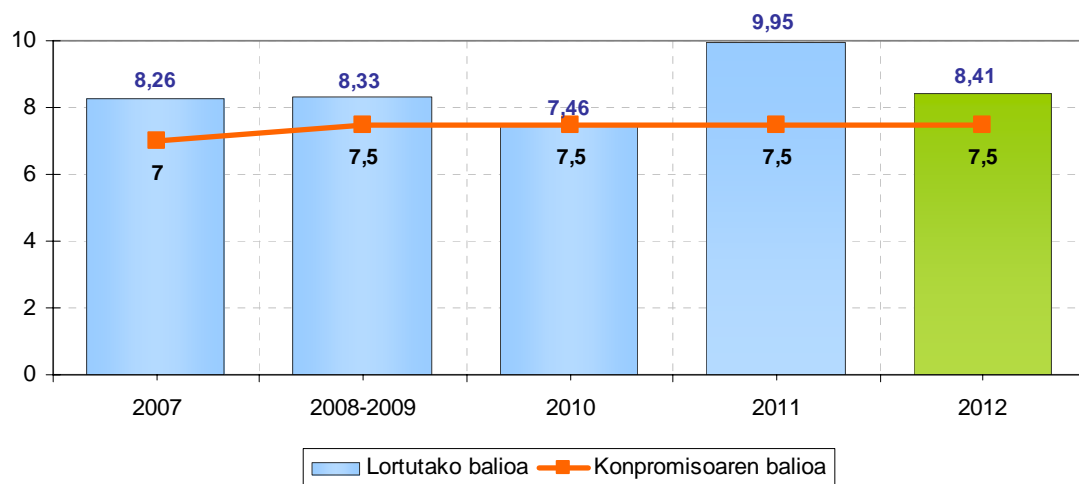


[itzuli](#)

5-b. GRAFIKOA:

“Pieza historiko” baten erakusketa ibiltaria egitea Gipuzkoako talde ezberdinetan, urtean 4 aldiz.

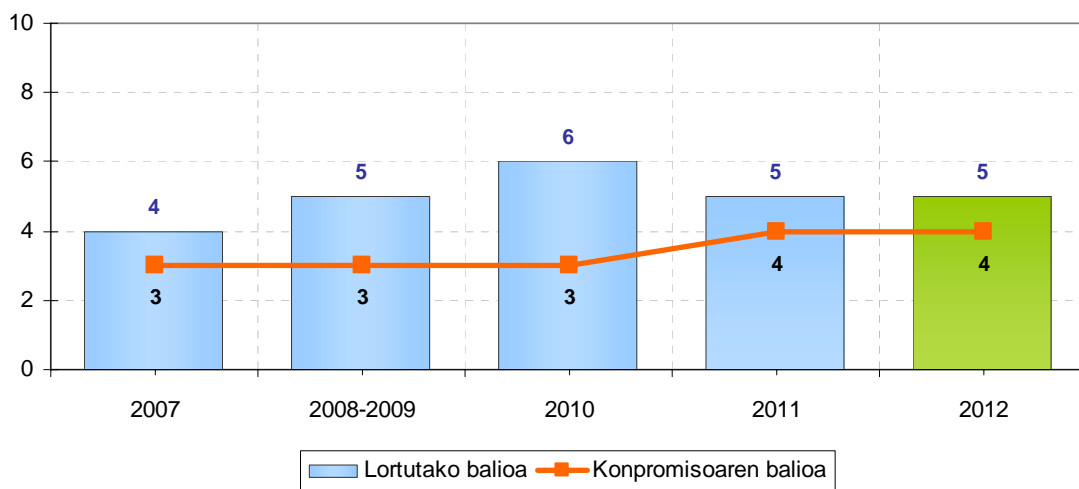
Neurketa unitatea: asebetetze maila



6-a. GRAFIKOA:

Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko

Neurketa unitatea: tailer zenbakia

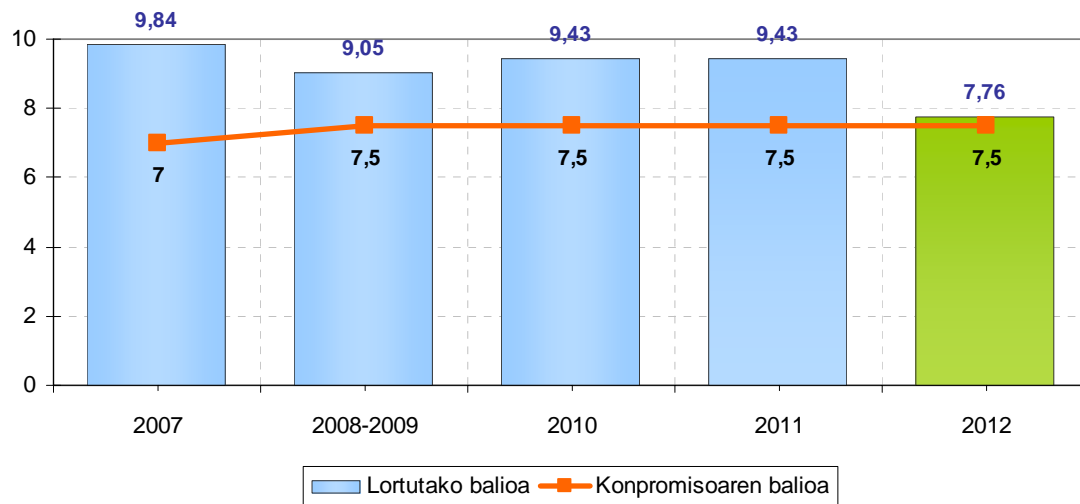


[itzuli](#)

6-b. GRAFIKOA:

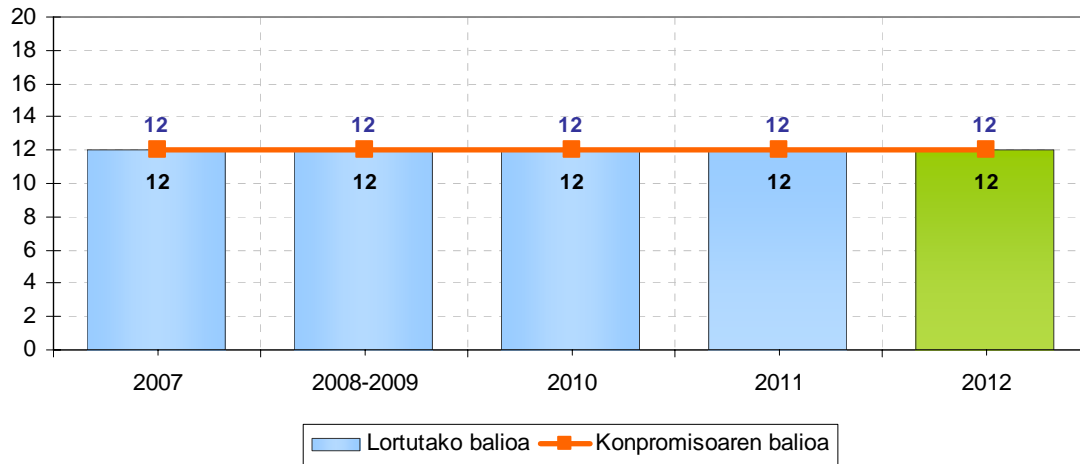
Urtean 4 tailer elkarreragile eta animazio jolasak egitea ikasle eta aisialdi taldeentzat (udako tailerra, gabonetako tailerra, udaberriko

Neurketa unitatea: asebetetze maila



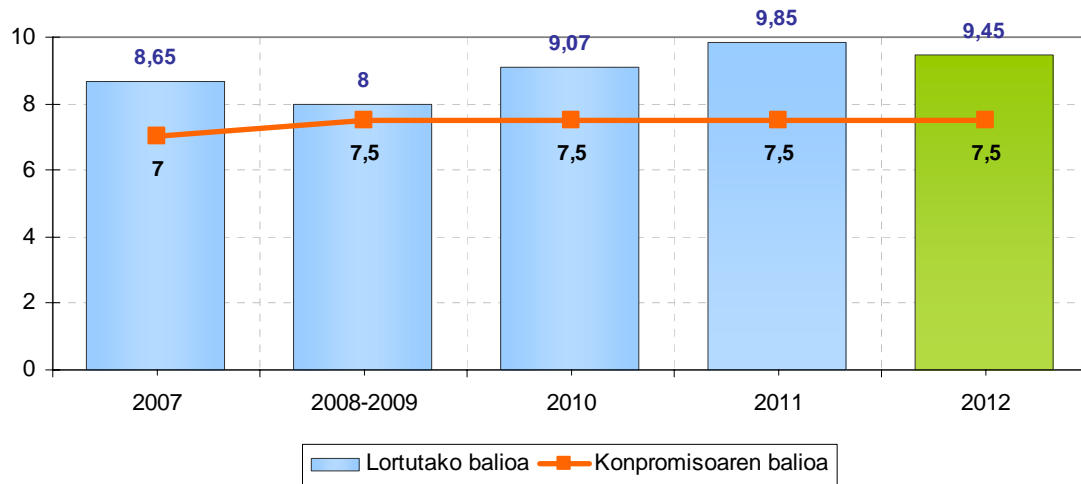
7-a. GRAFIKOA:

Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.
 Neurketa unitatea: hilero aktualizazio zenbakia



7-b. GRAFIKOA:

Web orriaren edukiak hilero eguneratzea, euskaraz, gazteleraz.
Neurketa unitatea: asebetetze maila

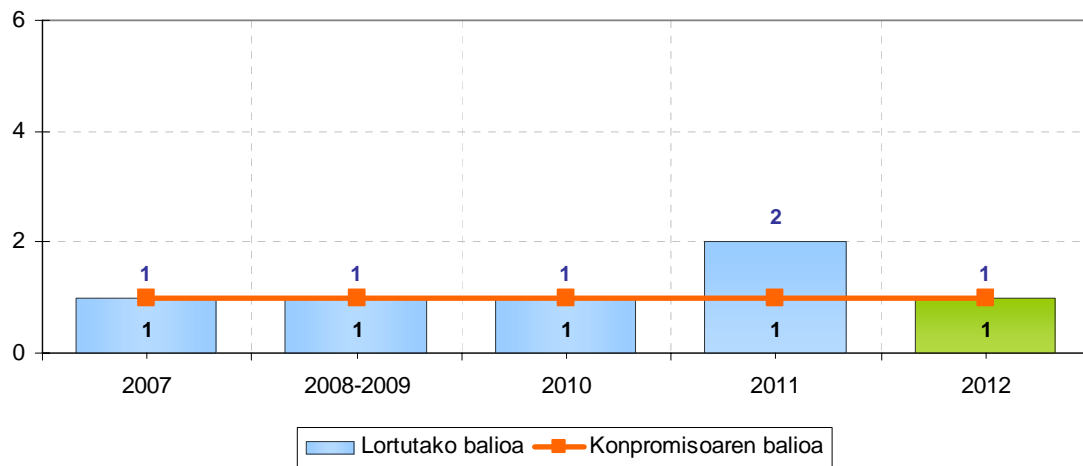


[itzuli](#)

8-a. GRAFIKOA:

Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hilero museoko blog-ean

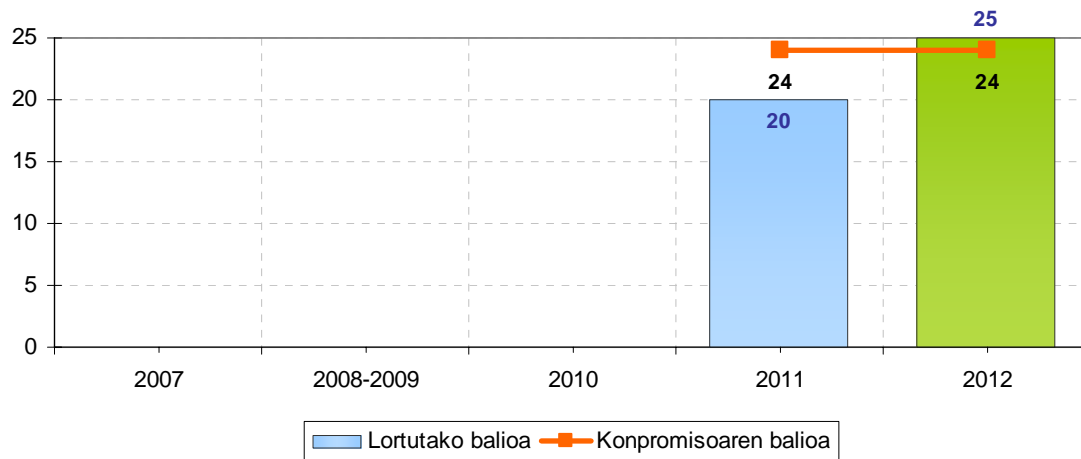
Neurketa unitatea: birtual erakusketaren zenbakia



8-b. GRAFIKOA:

Erakusketa birtual bat egitea urtero eta izaera historikoa duten bi post argitaratzea hilero museoko blog-ean

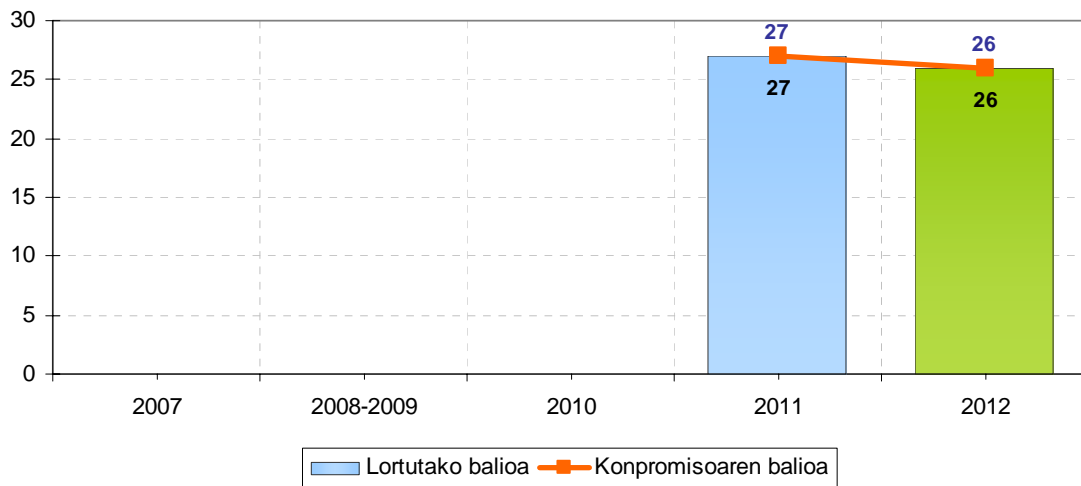
Neurketa unitatea: hileroko post zenbakia



9. GRAFIKOA:

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

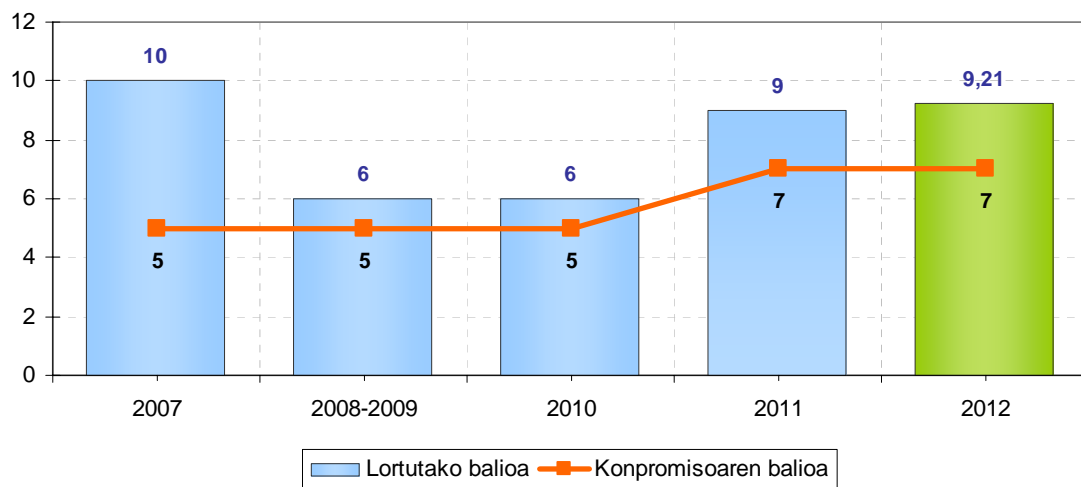
Neurketa unitatea: mailing zenbakia



10. GRAFIKOA:

Kultur eta turismoko 7 ekintza gauzatzea urtean, inguruko eragileekin elkarlanean.

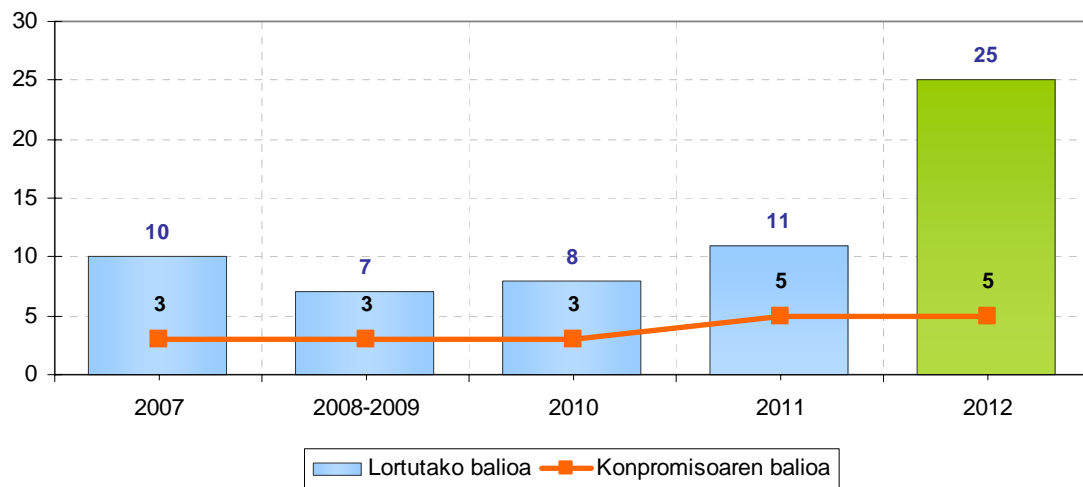
Neurketa unitatea: ekintza zenbakia



11-a. GRAFIKOA:

5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

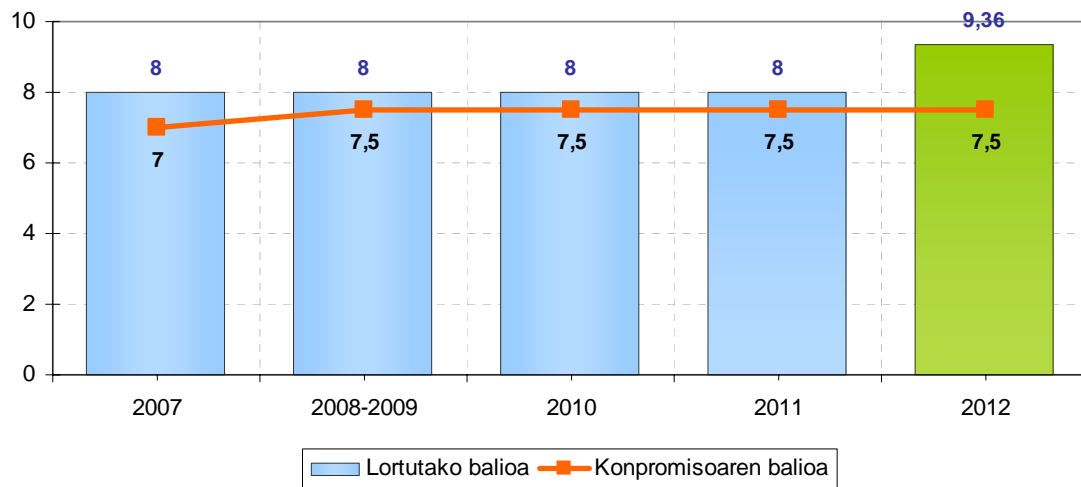
Neurketa unitatea: elkarlanaren ekintza zenbakia



11-b. GRAFIKOA:

5 ekintza gauzatzea urtero beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean.

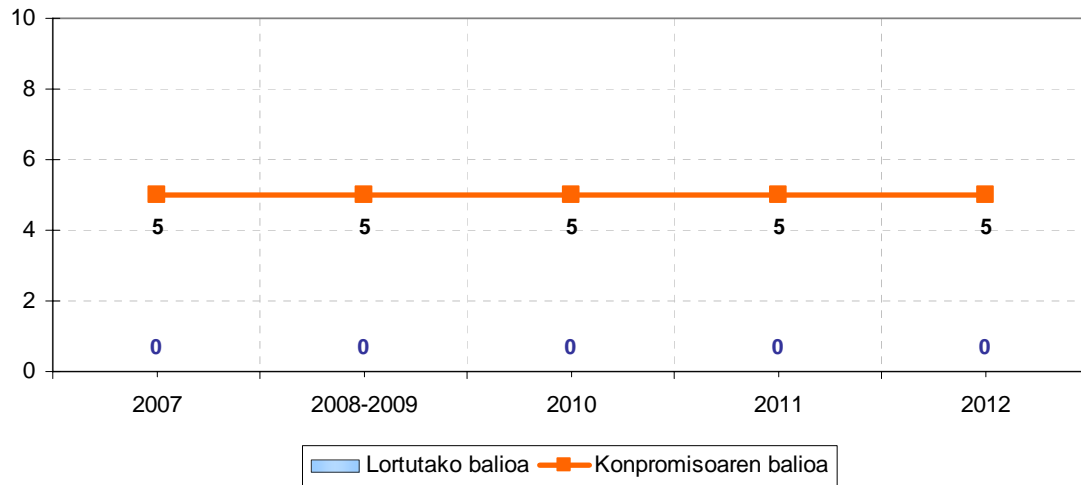
Neurketa unitatea: asebetetze maila



12-a. GRAFIKOA:

Adeitasunez artatzea.

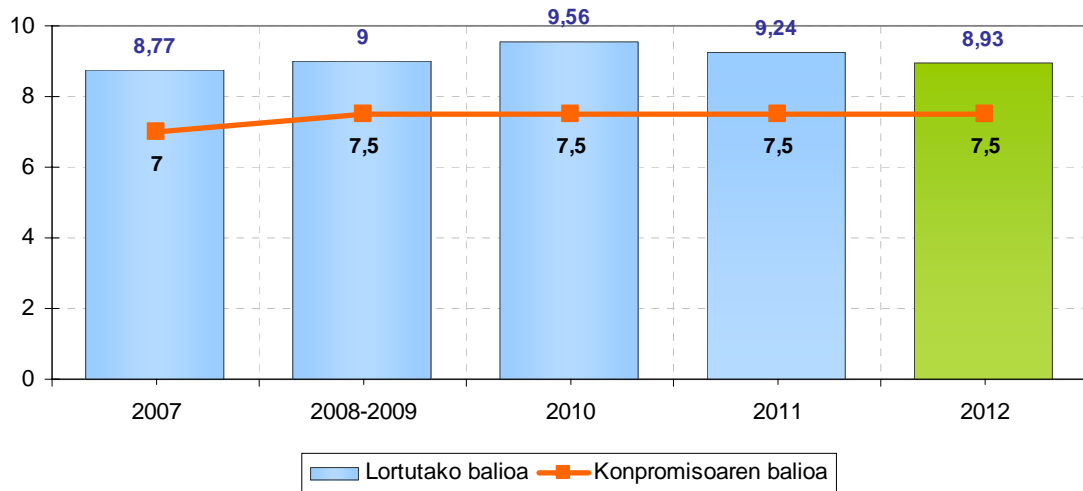
Neurketa unitatea: kexa zenbakia



12-b. GRAFIKOA:

Adeitasunez artatzea.

Neurketa unitatea: asebetetze maila



13. GRAFIKOA:

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea.

Neurketa unitatea: asebetetze maila

