

2024 ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK		
DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Posta elektronikoz egindako % 95i eskaera egin eta lanegun batean erantzutea.	> 95%	98 %		
Telefono bidezko informazio-eskaerei unean bertan erantzutea, edo, informazioa bidali behar bada, eskaera egin eta 2 lanegunetan baino gutxiagotan.	<2	100%		
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hiruhilero eguneratzea.	= 4	4		
ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean aldi baterako lau erakusketa ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.	4	6		
HEZIKETA ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.	> 7,8	7,86		
Gutxienez 30 kultura-, hezkuntza- edo didaktika-jarduera egitea; horietako bat premia bereziak dituen kolektibo batekin lankidetzan egingo da.	Egiteke = > 30	39		
	Egiteke > 1	1		
	Balorazioa > 7,8	7,84		
WEB ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
"Artxibo aktiboa" atala zabaltzea urtero produktu birtual berri batekin	= 1	1		
Hilero izaera historikoko bi post argitaratzea museoaren blogean..	≥ 24	13		
HEDAPEN ETA SUSTAPEN ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.	≥ 39	39		

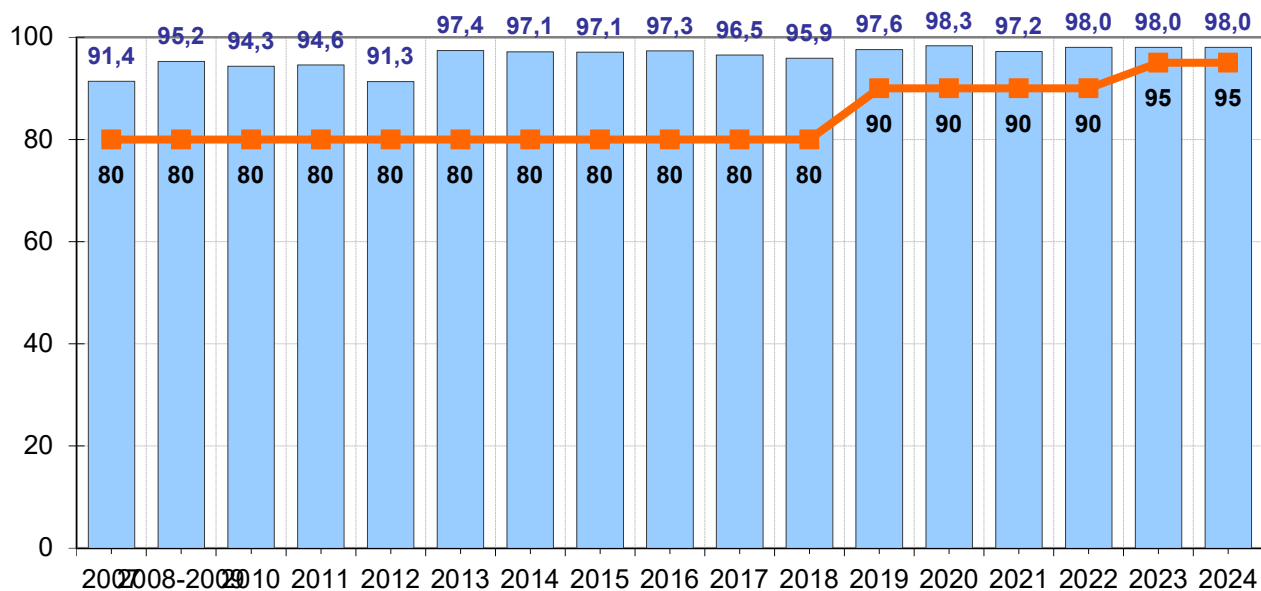
"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	---	
Astero museoko sare sozialen profil bakoitzari egokitutako eduki egokia argitaratzea.	52	52		
ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrrak
Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 15 ekintza kultural eta turistiko aurrera eramatea.	≥ 15	30		
Urtero, beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 18 elkarlaneko ekintza gauzatzea.	≥ 18	19		
JENDEA ARTATZEA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrrak
Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortzea.	$> 7,8$	8,51		
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batez besteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa lortzea.	$> 7,8$	8,65		
Museoaren irisgarritasuna hobetzeko bi neurri sartzea urtean.	≥ 2	2		
Museoak sortutako bideo guztiak azpigituluekin argitaratzea	$= \% 100$	$\% 40$		
TURISMO INFORMAZIO GUNEA				
Inguruko informazio interesgarria doan emateko: kultura, aisialdia, museoak, garraioa, gastronomía eta kirola. Erabiltzaileek batez beste 10etik 8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea	$\Rightarrow 8$	10		

GRAFIKOEN AURKIBIDEA

1. GRAFIKOA:

Kontsulta eta eskaeren % 95 erantzutea 48 orduko epean.

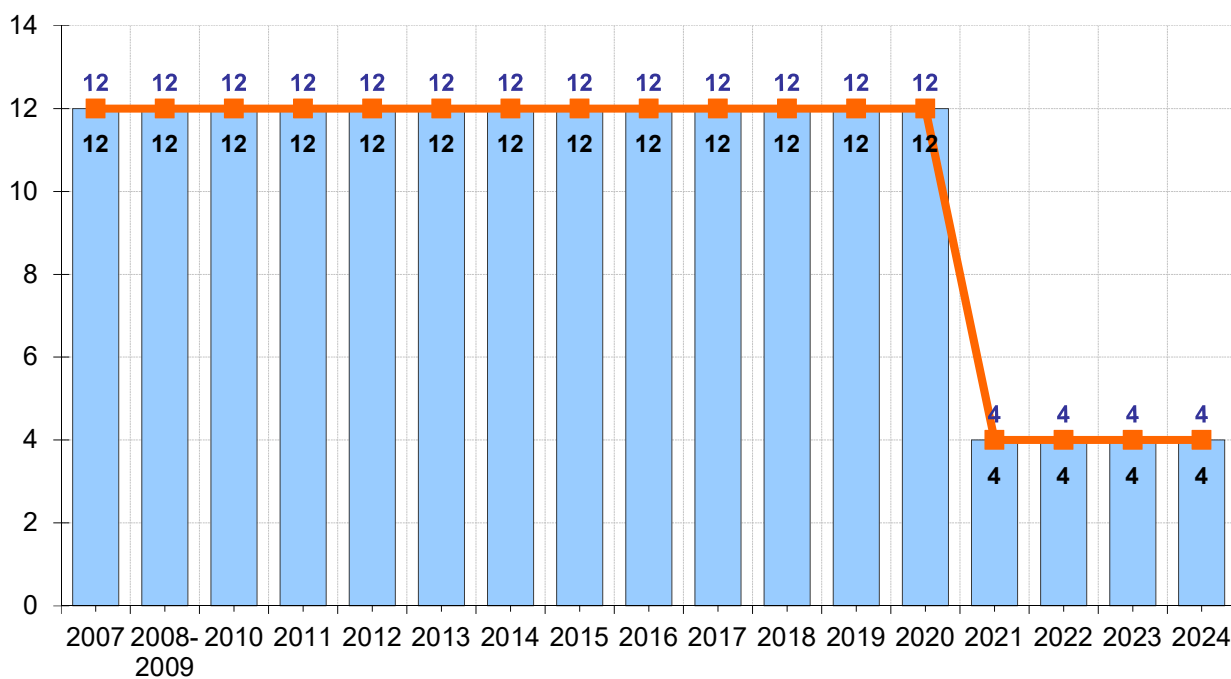
Neurketa unitatea: ehunekoa



2. GRAFIKOA:

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hiruhilero eguneratzea.

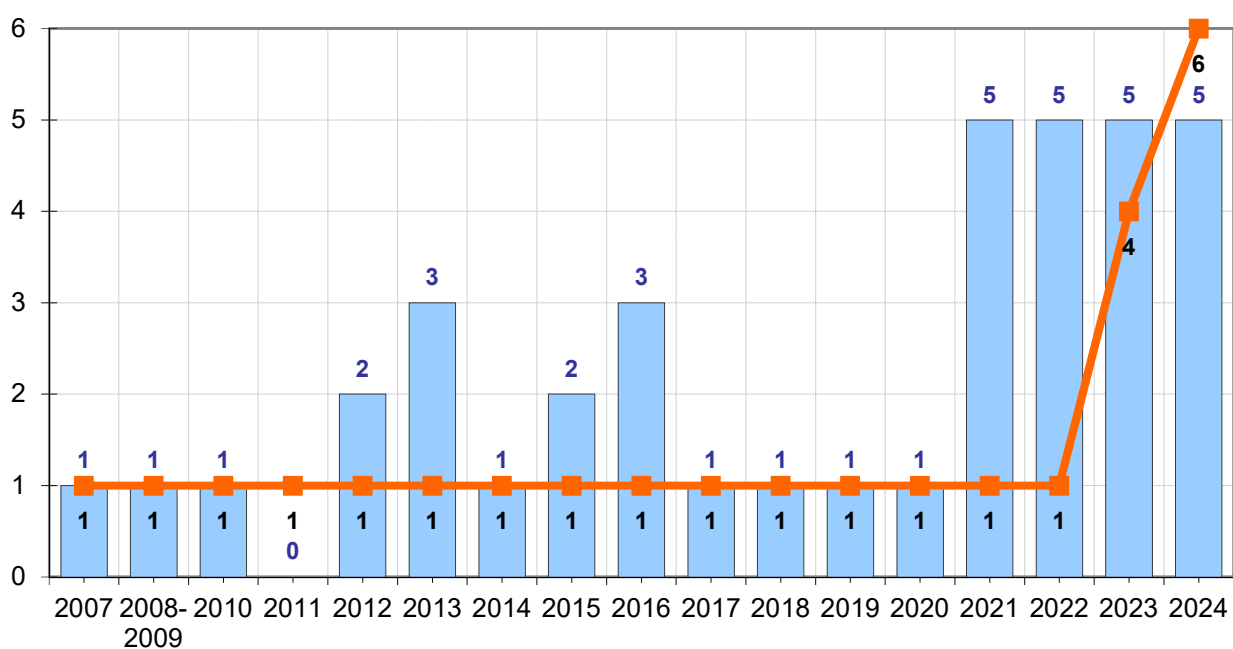
Neurketa unitatea: eguneratze kopurua



3. GRAFIKOA:

2023-2024. Urtean aldi baterako lau erakusketa ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.

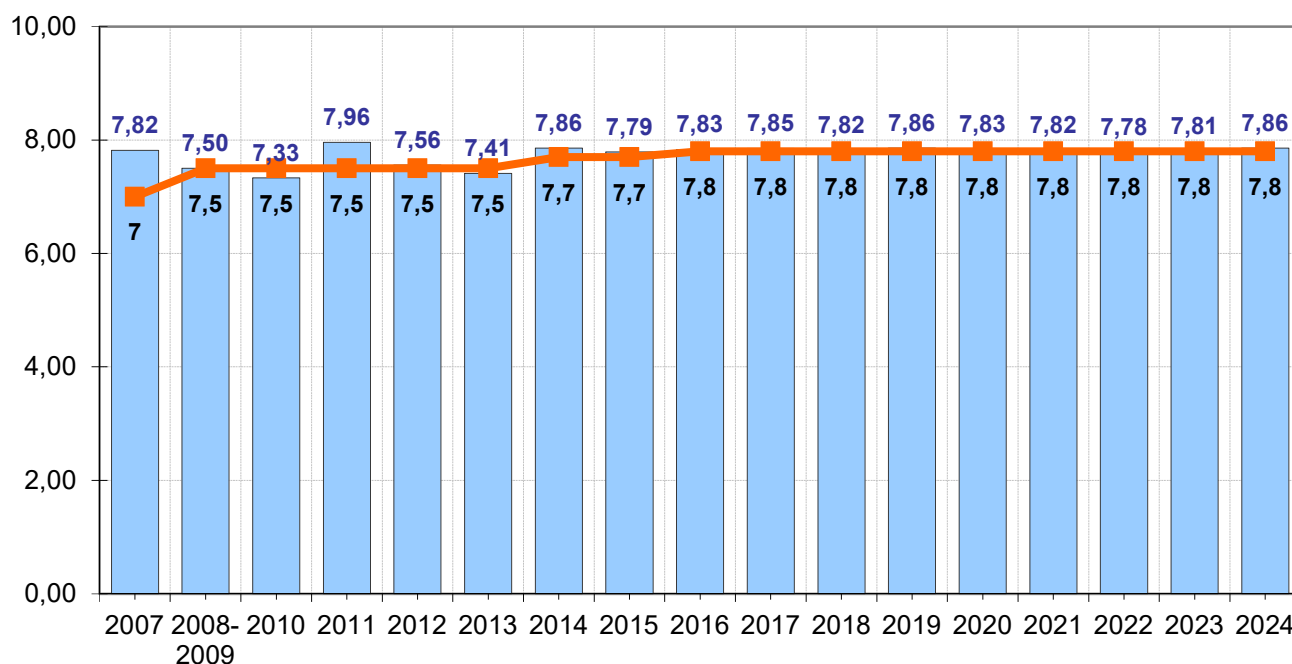
Neurketa unitatea: erakusketa kopurua



4. GRAFIKOA:

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldeen nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.

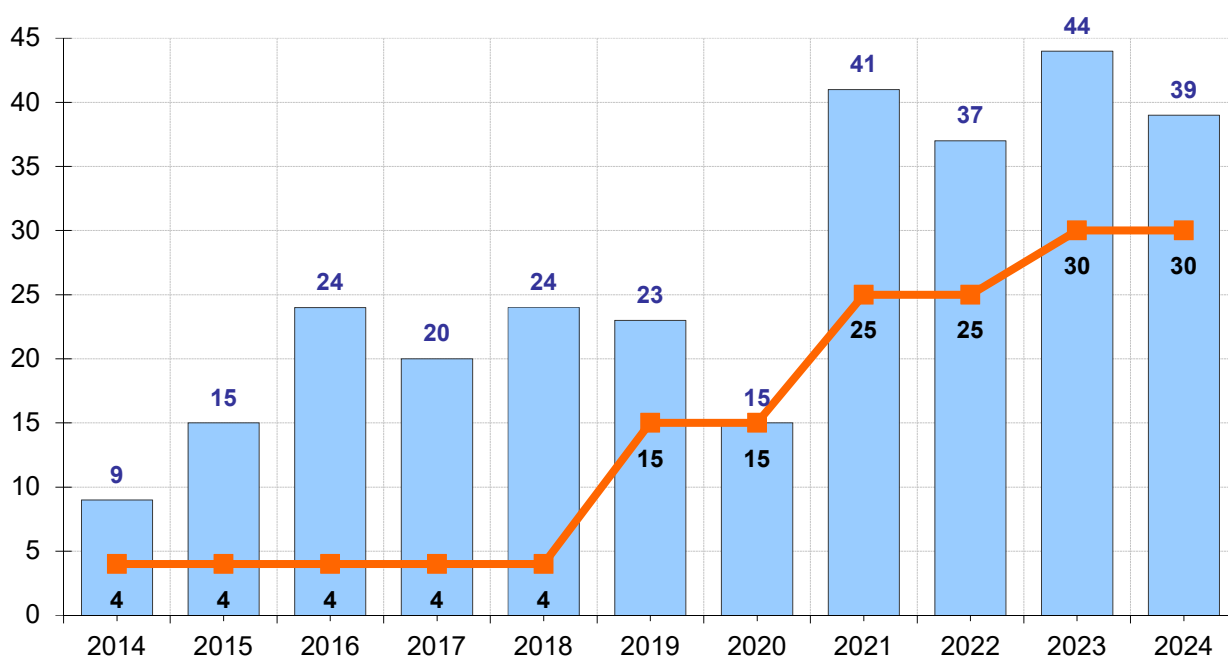
Neurketa unitatea: gogobetetze maila



5a. GRAFIKOA:

Gutxienez 30 kultura-, hezkuntza- edo didaktika-jarduera egitea; horietako bat premia bereziak dituen kolektibo batekin lankidetzan egingo da. Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.

Neurketa unitatea: jarduera kopurua

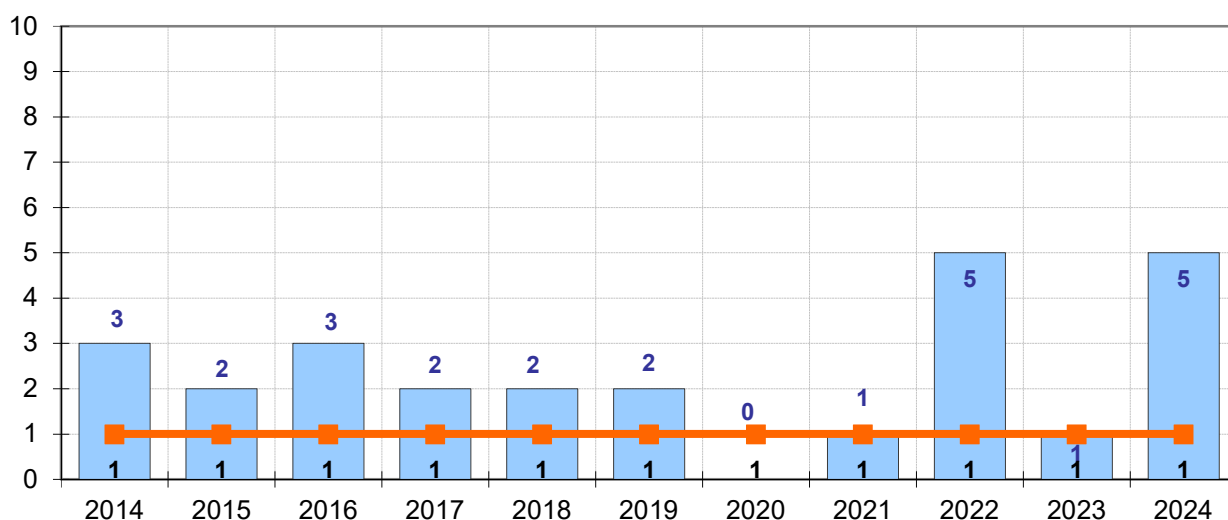


[itzuli](#)

5b. GRAFIKOA:

Gutxienez 30 kultura-, hezkuntza- edo didaktika-jarduera egitea; **horietako bat premia bereziak dituen kolektibo batekin lankidetzan egingo da.** Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.

Neurketa unitatea: behar bereziak dituzten bisita gidatuen kopurua

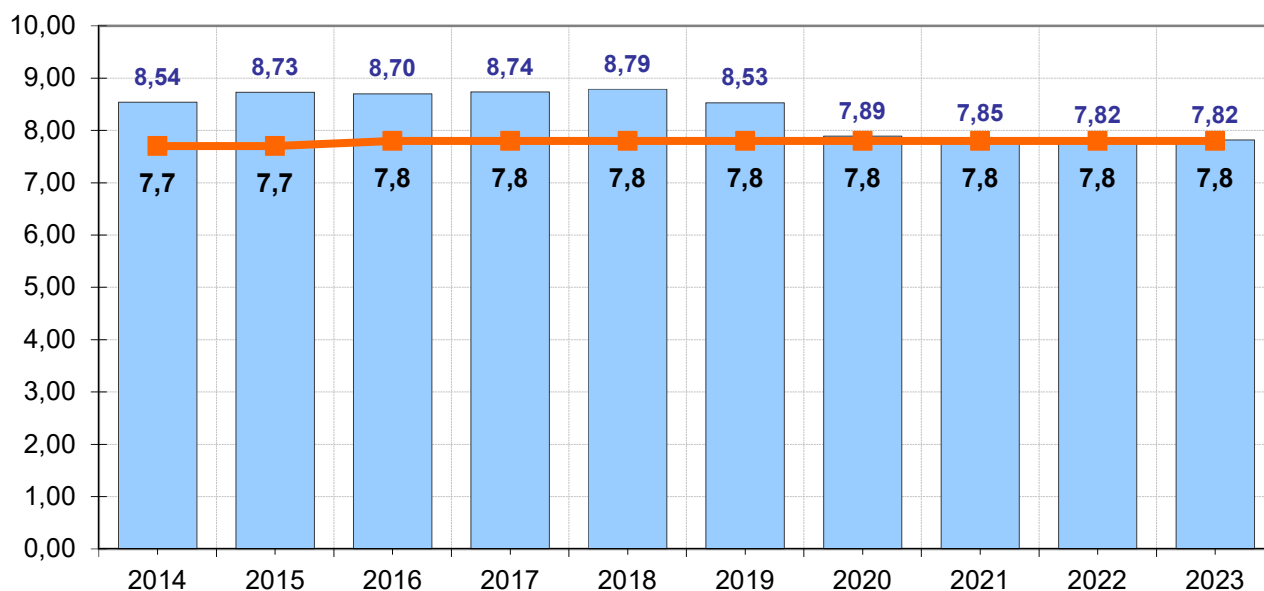


[itzuli](#)

5c. GRAFIKOA:

Gutxienez 30 kultura-, hezkuntza- edo didaktika-jarduera egitea; horietako bat premia bereziak dituen kolektibo batekin lankidetzan egingo da. **Erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortzea.**

Neurketa unitatea: gogobetetze maila

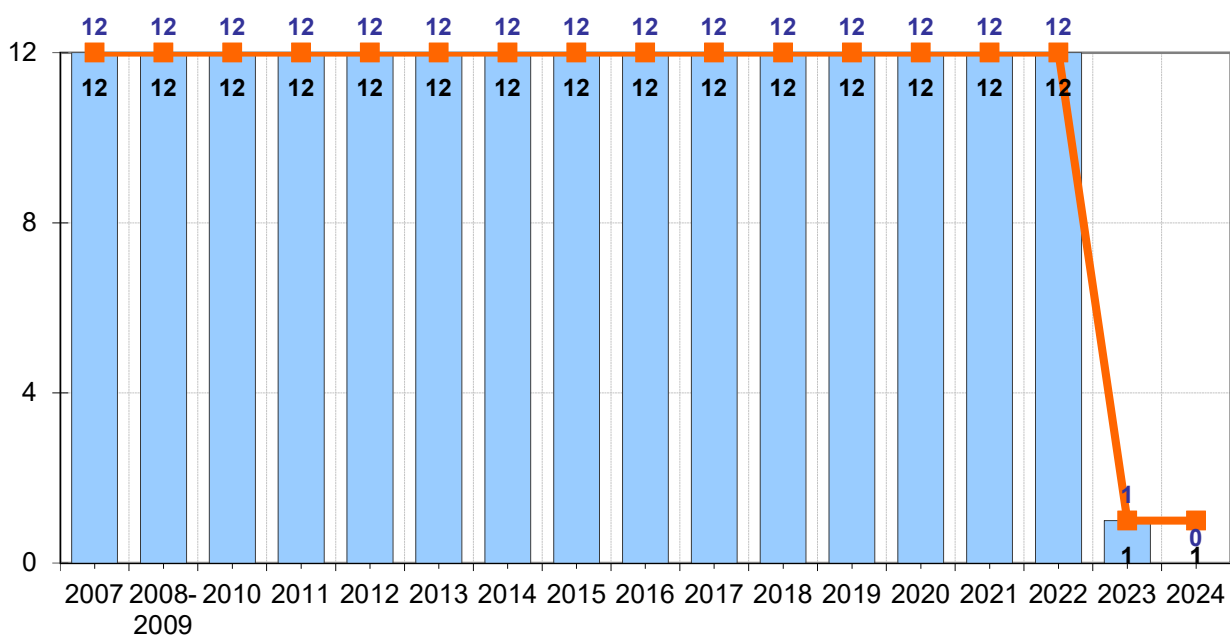


6. GRAFIKOA:

Web eskaintza hilero zabaltzea, eduki berriekin.

2023-2024. "Artxibo aktiboa" atala zabaltzea urtero produktu birtual berri batekin.

Neurketa unitatea: eguneratze kopurua

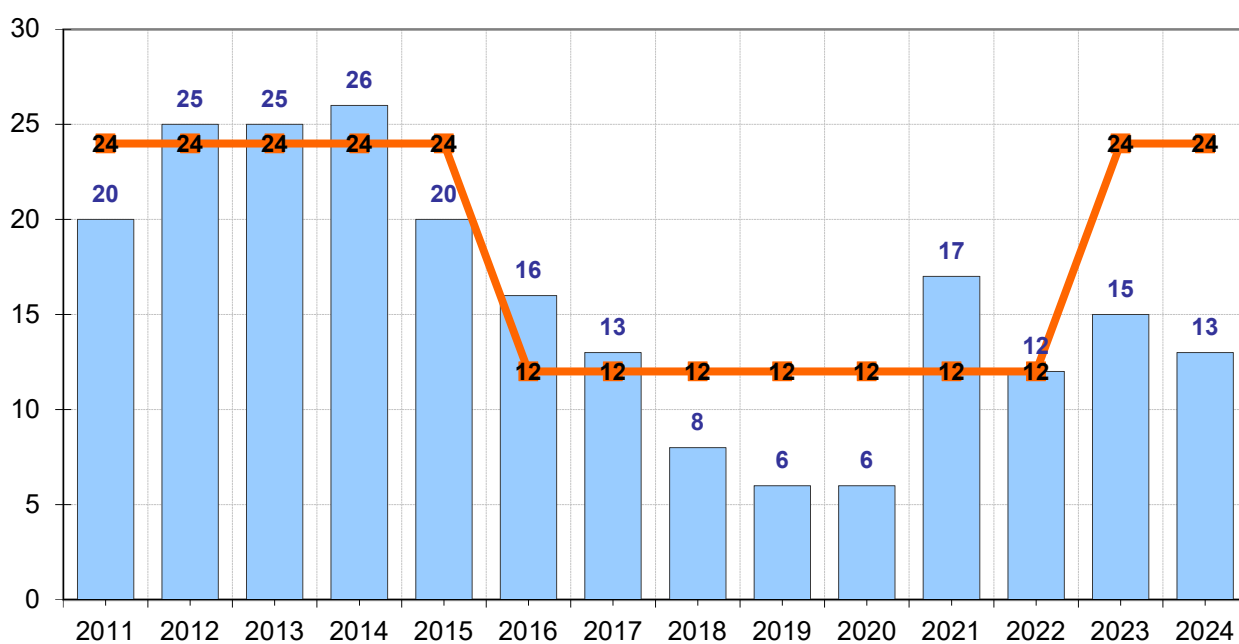


7. GRAFIKOA:

Hilero izaera historikoko post bat argitaratzea museoaren blogean.

2023-2024. Hilero izaera historikoko bi post argitaratzea museoaren blogean.

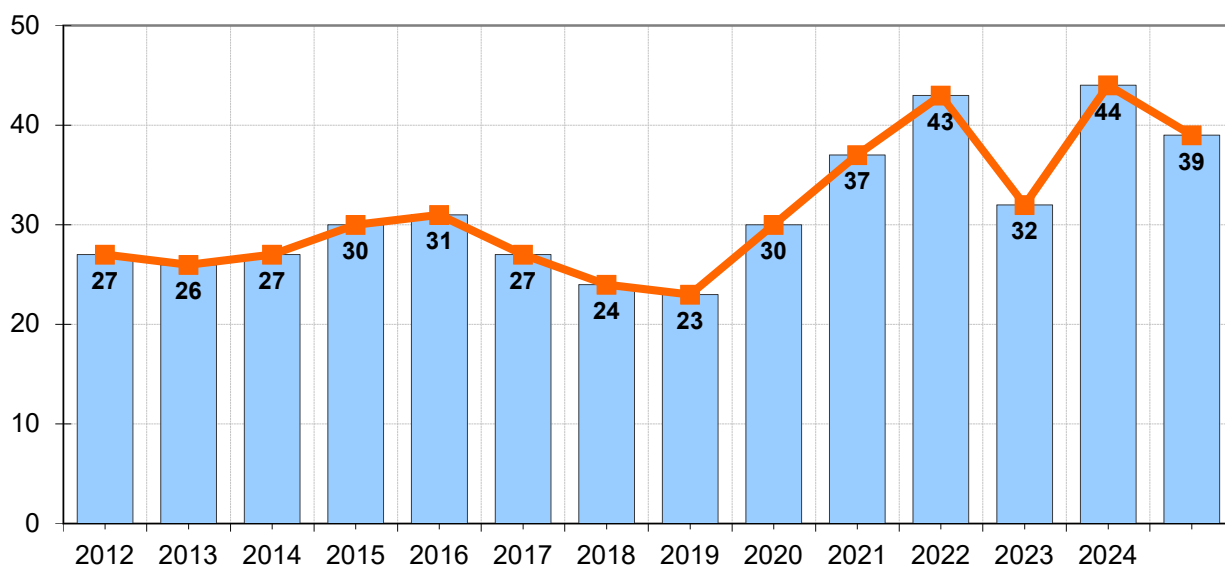
Neurketa unitatea: post historikoen kopurua



8. GRAFIKOA:

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

Neurketa unitatea: mailing birtualen kopurua

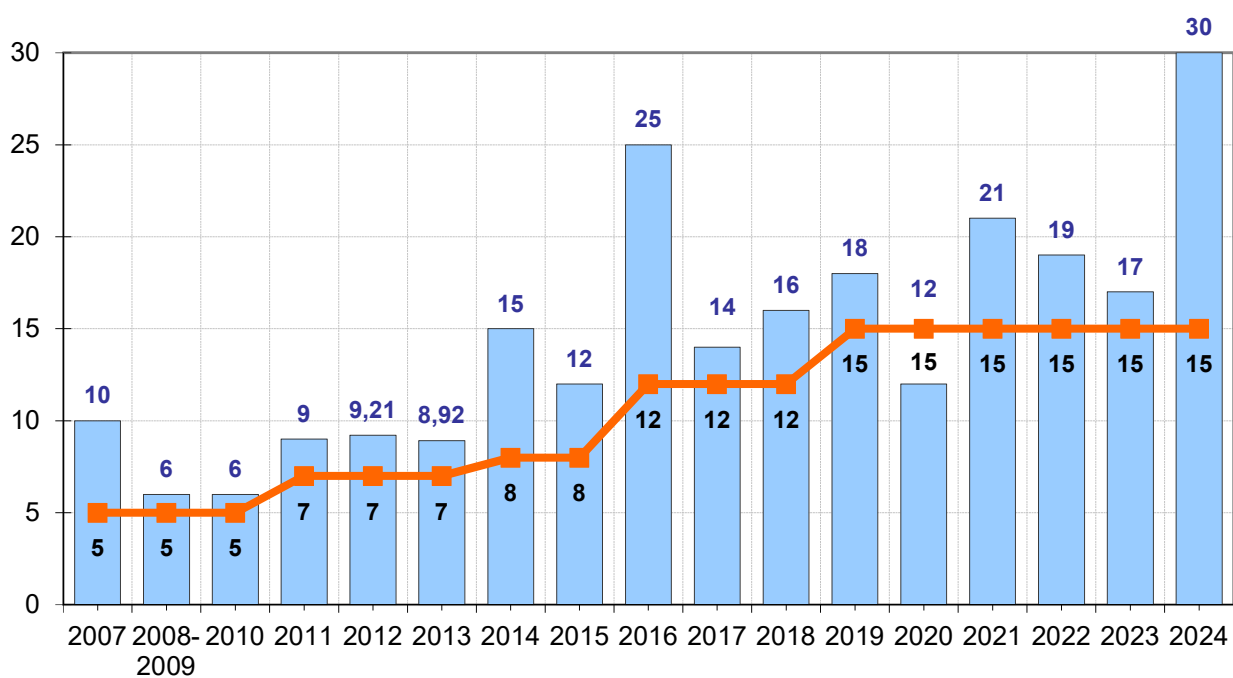


[itzuli](#)

9. GRAFIKOA:

Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 15 ekintza kultural eta turistikoa eramatea.

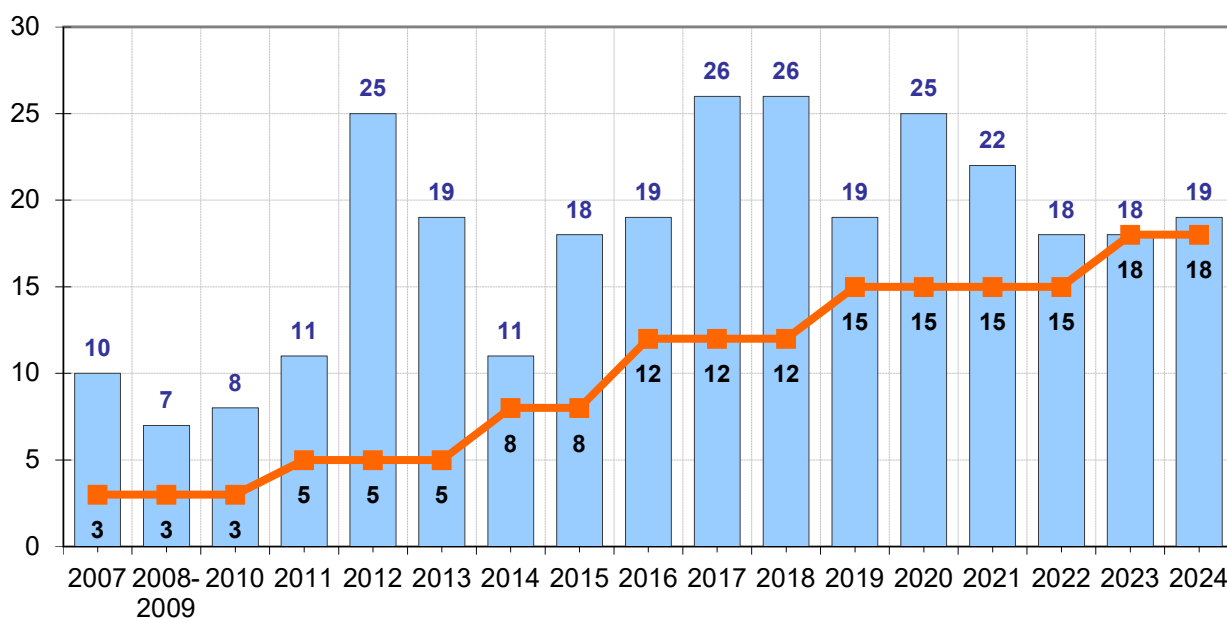
Neurketa unitatea: egindako ekintza kopurua



10. GRAFIKOA:

Urtero, beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 18 elkarlaneko ekintza gauzatzea.

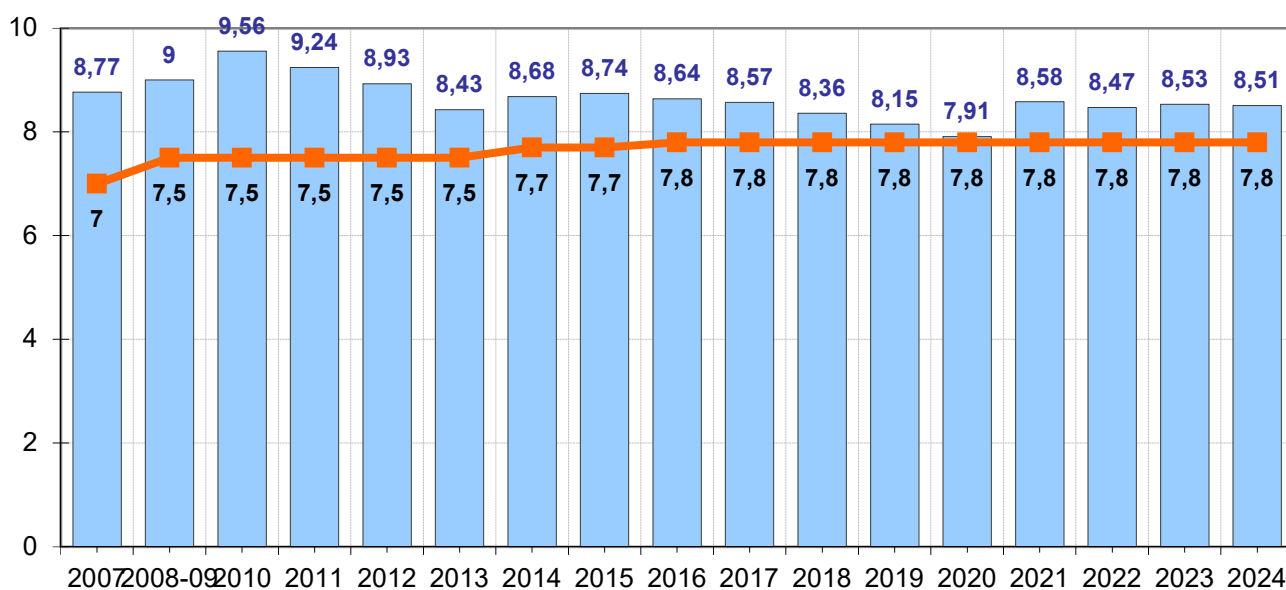
Neurketa unitatea: elkarlaneko ekintza kopurua



11. GRAFIKOA:

Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batez beste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortzea.

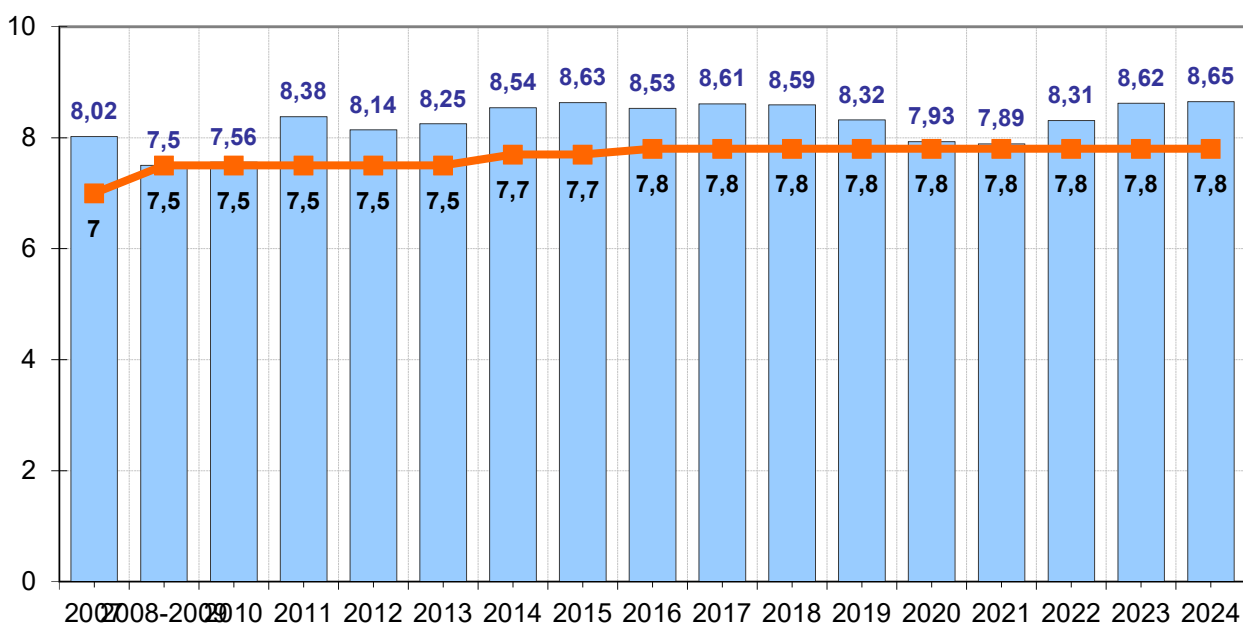
Neurketa unitatea: gogobetetze maila



12. GRAFIKOA:

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batez besteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa lortzea.

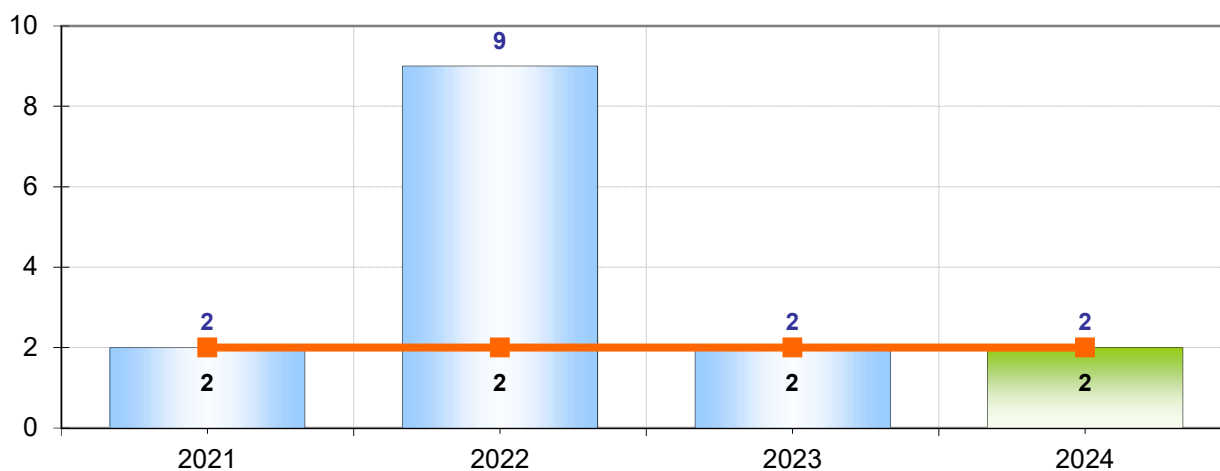
Neurketa unitatea: gogobetetze maila



13. GRAFIKOA:

Museoaren irisgarritasuna hobetzeko bi neurri sartzea urtean.

Neurketa unitatea: hobetzeko neurrien kopurua



14. GRAFIKOA:

Ekoizpen propioko bideo guztiak azpigituluekin argitaratzea.

Neurketa unitatea: Azpigituluekin argitaratutako bideoen ehunekoa

