

MUSEO ZUMALAKARREGI

Estamos trabajando en un plan de mejora continua para asegurar el acceso pleno al museo a todas las personas. En este apartado iremos actualizando los diferentes avances en materia de Accesibilidad.

A día de hoy, febrerode 2026, el estado de Accesibilidad del museo es el siguiente:

ENTRADA GRATUITA	TRANSPORTE PÚBLICO	APARCAMIENTO
Las personas con Discapacidad acreditada y sus acompañantes tienen entrada gratuita al museo.	Planificador de rutas MUGI Sistema tarifario unificado que ha puesto en marcha la Autoridad Territorial del Transporte de Gipuzkoa (ATTG), que permite viajar en todos los medios de transporte (bus- tren) guipuzcoanos con un único soporte.	Existe una plaza de aparcamiento para personas con discapacidad o con movilidad reducida en el área de aparcamiento, junco al Museo.
ACCESO	PLANOS DE ORIENTACIÓN	MOSTRADOR DE INFORMACIÓN
El museo dispone de puerta exterior con apertura automática.	En el mostrador de información tiene a su disposición los planos que contienen un directorio de todos los espacios y servicios del edificio.	En el vestíbulo de entrada se encuentra el mostrador de información donde el personal informa sobre todos los servicios, espacios y programación del museo.
ASCENSOR	ZONA DE DESCANSO	
Disponemos de plataforma salva-escaleras para acceder a la planta superior.	Cada una de las dos plantas dispone de una zona de descanso con sillas o butacas.	



ACCESIBILIDAD FÍSICA

EL ACCESO AL MUSEO DESDE LA CALLE ES ACCESIBLE A SILLAS DE RUEDAS. PUERTA EXTERIOR CON APERTURA AUTOMÁTICA (2024). TODOS LOS ESPACIOS DE CIRCULACIÓN DEL MUSEO SON ACCESIBLES.

MOSTRADOR DE INFORMACIÓN	ASEOS	PUERTAS
Disponemos de un mostrador de información accesible, con una parte hueca en la parte inferior y con altura adecuada para personas usuarios de sillas de ruedas.	El aseo adaptado, se encuentra en la planta superior, dispone de lavabo integrado en la misma estancia. Dispone de un cambiador de bebés. La puerta de acceso al aseo es corredera.	El acceso a la recepción se realiza por la única entrada al edificio. La entrada principal, dispone de dos puertas de acceso. La primera de acero/vidrio, de hoja única, permanece siempre cerrada, tiene un ancho de paso libre de 89 cm, zócalo protector de 14 cm y peso elevado. Puerta de apertura automática. La segunda puerta de madera, de doble hoja, permanece siempre abierta, en total tiene un ancho de paso de 146cm. Se dispone de timbre de llamada de altura accesible en la primera puerta.
ASCENSOR	AYUDAS TÉCNICAS	
Disponemos de una plataforma salvaescaleras para acceder a la planta superior. (225 Kg.)	Kit de accesibilidad que contiene varias ayudas técnicas para facilitar la lectura a personas con dificultades de visión.	



ACCESIBILIDAD VISUAL

ESPACIOS	PUERTAS	PERROS GUÍA
Los espacios del museo están bien iluminados y los muebles, en general, contrastan suficientemente con suelos y paredes.	Existe un alto contraste de color entre las puertas y las paredes.	Está autorizada la entrada al museo de perros guía y de asistencia. 
AYUDAS TÉCNICAS		
Kit de accesibilidad que contiene varias ayudas técnicas para facilitar la lectura a personas con dificultades de visión.		



ACCESIBILIDAD AUDITIVA

BUCLE MAGNÉTICO	LENGUAJE DE SIGNOS ESPAÑOLA
El museo dispone de bucle magnético para personas usuarias de audífono o implante coclear en el mostrador de atención al público. Además, se pueden solicitar en la recepción bucles magnéticos de uso individual para mejorar la calidad de la visita guiada.	Para cualquier actividad del museo se puede solicitar el servicio de LSE con un mínimo de 15 días de antelación.



ACCESIBILIDAD INTELECTUAL

ESPACIO	GRUPOS
Los espacios del museo son abiertos, bien iluminados y existe una comunicación visual entre las dos plantas a través de cristalera, lo cual reduce la sensación de claustrofobia. Por otro lado, existe una señalización clara de las salidas en las dos plantas.	Realizamos diversas actividades culturales con las personas con discapacidad intelectual. Si queréis más información, contactar con mzumalakarregi@gipuzkoa.eus , consultar en la web del museo; Accesibilidad/Gertu kultura

VISITA	CONTACTO
☐ Actividades y Servicios ☐ Horarios y tarifas	Museo Zumalakarregi Muxika Egurastokia 6 20216 ORMAIZTEGI (Gipuzkoa). Tf. 943 88 99 00 / 659 43 45 66 mzumalakarregi@gipuzkoa.eus

El programa de Accesibilidad del Museo ha sido impulsado por [K6 Gestión Cultural](#) en colaboración con [Elkartu](#) (Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Gipuzkoa) y otras entidades sociales.