

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL MUSEO ZUMALAKARREGI

La misión del Museo Zumalakarregi es ser un centro de investigación y divulgación referente para el conocimiento del siglo XIX en el País Vasco. Buscamos ofrecer claves para entender el presente a través de un espacio abierto y accesible que fomente el pensamiento crítico y la difusión de la historia con una visión interdisciplinar e innovadora.

En nuestra Misión queremos ser un referente fundamental de la historia vasca contemporánea y contribuir al progreso cultural y social a través de la cooperación. Queremos ser un centro digital innovador que garantice el derecho de acceso y participación de todas las personas en la generación de conocimientos.

Nuestra forma de trabajar se basa en cinco ejes del modelo DTI: Gestión, Sostenibilidad, Accesibilidad, Tecnología e Innovación.

Gestión

Promovemos una gestión basada en la transparencia, la eficiencia y la responsabilidad. Que combina la colaboración con agentes culturales, educativos e institucionales, impulsando una gestión participativa que potencie el papel del museo en su entorno y suponga una mejora continua de nuestros procesos.

Sostenibilidad

Desarrollamos nuestra actividad desde una perspectiva sostenible, minimizando el impacto ambiental y fomentando un uso responsable de los recursos. Apostamos por el bienestar social y por una gestión que ayude a preservar el patrimonio cultural.

Accesibilidad

Trabajamos para garantizar el acceso universal al museo, mejorando continuamente la accesibilidad física, sensorial, cognitiva y digital en todos nuestros espacios. Nuestro objetivo es que todas las personas puedan disfrutar y participar activamente en igualdad.

Tecnología

Utilizamos herramientas tecnológicas en nuestros procesos de trabajo para mejorar la gestión interna y optimizar los servicios ofrecidos. Utilizamos soluciones digitales que facilitan la organización, la comunicación y el contacto con los usuarios, contribuyendo a que la experiencia sea más ágil, accesible y eficiente dentro del museo.

Innovación

Impulsamos la innovación como eje transversal con el objetivo de adaptar el museo a las nuevas formas de aprendizaje y participación. Buscamos la mejora continua de nuestros procesos y servicios, respondiendo a las cambiantes necesidades de la sociedad.

Ormaiztegui, 27 de abril de 2026



Lurdes Azpiazú Aizpiolea
Coordinador del Museo Zumalakarregi