

## POLITIQUE DE GESTION DU MUSÉE ZUMALAKARREGI

La mission du Musée Zumalakarregi est de devenir un centre de recherche et de vulgarisation de la connaissance du Pays Basque au XIXe siècle. Nous cherchons à offrir des clés pour comprendre le présent à travers un espace ouvert et accessible qui favorise la pensée critique et la diffusion de l'histoire avec une approche interdisciplinaire innovante.

Dans notre Objectif, nous voulons être une référence fondamentale de l'histoire contemporaine basque et favoriser le progrès culturel et social par la coopération. Nous voulons être un centre numérique innovant qui garantisse le droit d'accès et de participation de tous à la création de connaissances.

Notre façon de travailler repose sur les cinq axes du modèle DTI : Gestion, Durabilité, Accessibilité, Technologie et Innovation.

### Gestion

Nous encourageons une gestion fondée sur la transparence, l'efficacité et la responsabilité. Une collaboration avec les acteurs culturels, éducatifs et institutionnels, en favorisant une gestion participative qui renforce le rôle du musée dans son environnement et contribue à l'amélioration continue de nos processus.

### Durabilité

Nous développons notre activité dans une perspective durable, en minimisant l'impact environnemental et en encourageant l'utilisation responsable des ressources. Nous misons sur le bien-être social et une gestion qui contribue à préserver le patrimoine culturel.

### Accessibilité

Nous travaillons pour assurer l'accès universel au musée, en améliorant constamment l'accessibilité physique, sensorielle, cognitive et numérique dans tous nos espaces. Notre objectif est que chacun puisse jouir et participer activement à l'égalité.

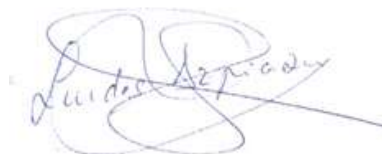
### Technologie

Nous utilisons des outils technologiques dans nos processus de travail pour améliorer la gestion interne et optimiser les services offerts. Nous utilisons des solutions numériques qui facilitent l'organisation, la communication et la relation avec les utilisateurs, contribuant à rendre l'expérience au sein du musée plus agile, accessible et efficace.

### Innovation

Nous encourageons l'innovation en tant qu'axe transversal, dans le but d'adapter le musée aux nouvelles formes d'apprentissage et de participation. Nous recherchons une amélioration continue de nos processus et de nos services, répondant aux besoins changeants de la société.

Ormaiztegi, le 27 avril 2026



Lurdes Azpiazua Aizpiolea  
Coordonnateur du musée