

Zerbitzuen Karta

2016-2018

Zumalakarregi Museoa

XIX. mendeko Euskal Herria ezagutu eta gozatzeko Erreferentzi Zentroa

Sarrera

Zerbitzuen kartak direla medio, informazioa eman nahi dugu Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen dituen zerbitzuen ezaugarriei buruz, eta zerbitzu horiek kalitatezkoak izateko konpromisoa ere hartu nahi dugu.

Gisa honetako ekimenekin eta zure laguntzarekin, lortu nahi dugu foru zerbitzu publikoak berauen erabiltzaile direnen premietara egokitzea eta areago hobetzen jarraitzea.

Markel Olano Arrese
Gipuzkoako diputatu nagusia

Denis Itxaso González
Kultura, Turismo, Gazteria eta Kirol foru diputatua

Xedea

Zumalakarregi Museoa Gipuzkoako Foru Aldundiaren zerbitzu publikoa da, eta oro har jendeari eta bereziki adituei Euskal Herriko XIX. mendea gerturatzea du helburu, garai horrek gizarte, kultura, ekonomia eta politikari lotutako aldaketa handiak izan baitzituen eta, gainera, hasiera eman zion mundu garaikideari.

Horretarako, edukiak eta bildumak gorde, ikertu eta handitzeaz gain, bidai dinamiko bat proposatzen du egungo gizartea ezagutu eta ulertzeko funtsezko den garai horretan zehar, arautu gabeko hezkuntza baliabideak bultzatuz.

Zein zerbitzu eskaintzen ditugu?

Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

- XIX. mendeko informazio eta dokumentazio berezia
- Argitalpenak
- Ikertzaileak artatzea
- Informazio dokumentalerako eskaerak
- Irudiak digitalizatzea
- Agiriak erreproduzitzea
- Kontsulta bereziak

Aldi baterako erakusketak

- Bisita gidatuak
- Argitalpenak
- Web orria

Heziketa zerbitzua

- Bisita gidatuak
- Gaiaren araberrako ibilbideak
- Jolas eta heziketarako gunea
- Parte hartze bereziko tailerrak
- Girotzeko jolasak

Web zerbitzua

- Dokumentazio zentroa
- Eskaerak artatzea
- Kultur orriak:
 - "XIX. mendeko Albuma"
 - XIX. mendeko historia militarra Euskal Herrian
- Erakusketa birtualak
- Bildumagarri birtualak
- Heziketa-eskaintza
- Jolas birtualak

Hedapen eta sustapen zerbitzua

Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Jendea artatzea

Zein dira gure konpromisoak?

Dokumentazio eta ikerketa zerbitzua

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

- Emandako epean erantzundako kontsulten ehunekoa.

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

- Katalogoa eguneratu den hilabete kopurua.

Aldi baterako erakusketak

Urtean aldi baterako erakusketa bat ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.

- Ekoiztu diren erakusketa kopurua.

Heziketa zerbitzua

Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko 30 bisita gidatu egin, non horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.

- Urtean zehar talde ezberdinetako eta heziketa behar bereziak dituzten eskoletako erabiltzaileei egindako bisita gidatuak.

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batzbesteko 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzbesteko emaitzen bidez.

Museotik kanpo 4 ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eraman. Erabiltzaileek batzbesteko 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

- Urtean zehar antolatutako ekintzak.
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzbesteko emaitzen bidez.

Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eraman. Erabiltzaileek batzbesteko 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

- Aurrera eramandako tailer edota bestelako ekintza kultural, hezitzaile edo didaktiko/antolatutako jolas kopurua.
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzbesteko emaitzen bidez.

Web zerbitzua

Hilabetero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita espanyolez ere. Erabiltzaileek batzbesteko 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.

- Hainbat hilabetetan eguneratu den.
- Erabiltzaileek betetako inkesten batzbesteko emaitzen bidez.

Urtero, webguneko eskaintza berritu produktu birtual batekin eta hilabetero, museoko blogean izaera historikoko post bat berri txertatu.

- Urtero egindako produktu birtual kopurua.
- Ezarritako epean argitaratutako post kopurua.

Hedapen eta sustapen zerbitzua

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

- Bidalitako mailing kopurua.

"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.

- Argitaratutako katalogo kopurua.

Elkarlana bestelako erakunde eta eragilerekin

Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 12 ekintza kultural eta turistiko aurrera eraman.

- Inguruko eragileekin egindako ekintza kopurua.

Urtero beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 12 elkarlaneko ekintza gauzatu.

- Beste museo, zientzia-erakunde, unibertsitate eta adituekin elkarlanean egindako ekintza kopurua.

Jendea artatzea

Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batzbesteko 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortu.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzbesteko emaitzen bidez.

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batzbesteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortu.

- Erabiltzaileek betetako inkesten batzbesteko emaitzen bidez.


Internet / Telefonoak


Internet helbidea

www.zumalakarregimuseoa.eus

 facebook.com/zumalakarregi

 twitter.com/zumalakarregi

 youtube.com/user/ZumalakarregiMuseum

 flickr.com/photos/museo_zumalakarregi_museoa

Mail

mzumalakarregi@gipuzkoa.eus

Telefonoa

+34 943 88 99 00

Fax

+34 943 88 01 38

Konpromisoak betetzea / Herritarren eskubideak

Konpromisoak betetzea

Zerbitzuen karta honetako konpromisoak zenbateraino betetzen diren ezagutzeko, kontsultatu urteko emaitzak honako web orrietan:

- www.gfaegoitza.eus/zerbitzuKartak

- www.zumalakarregimuseoa.eus

Herritarren eskubideak

Herritarrek Gipuzkoako Foru Aldundiarekiko harremanetan dituzten eskubideak jasoak ditu apirilaren 26ko 26/2005 Foru Dekretuak, 4. artikuluan (GAO 101 zk., 2005eko maiatzaren 31koa).

- www.gfaegoitza.eus/herritarren-eskubideak

Partaidetza, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak kexak eta iradokizunak aurkezteko sistema bat ezarri du, eskaintako zerbitzuei eta karta honetan hartutako konpromisoei buruz zure iritzia emateko aukera ezan dezazun.

Kexak eta iradokizunak Aldundiaren edozein erregistroan aurkez daitezke, museoan bertan, postaz edo internet bidez, web orrialde honetan:

- www.gfaegoitza.eus: Kontsultak, kexak eta iradokizunak

Gipuzkoako Foru Aldundiak 30 laneguneko epea du erreklamazioei erantzuteko.

Zerbitzuak zure laguntzaz hobetu nahi ditugunez, eskertuko genizuke asebetetze mailari buruz aurkezten zaizkizun inkestak beteko bazenitu.

Ordutegia / Helbideak

Bisita orduak

Martxoaren 1etik Urriaren 31a bitarte:
Asteazkenetik-Igandera, 10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Azaroaren 1etik Otsailaren 28a bitarte:
Asteazkenetik-Ostiralera, 10:00 - 14:00
Larunbat eta igande, 10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Aste Santu zein Jaiegunetan:
10:00 - 14:00 / 16:00 - 19:00

Museoa itxita

- urtarrilak: 1 eta 6
- azaroak: 30
- abenduak: 24, 25 eta 31

Posta helbidea

Muxika egurastokia, 6
Museo-Zumalakarregi-Museoa
20216 Ormaiztegi (Gipuzkoa)

Prezio publikoak

A tarifa: orokorra: 3 €

B tarifa: taldeak (5 lagun edo gehiago): 2 €

C tarifa: murriztua (ikasleak, familia ugarietakoak, eta 65 urtetik gorakoak): 1,5 €

Doako sarrera: ostegunetan

www.zumalakarregimuseoa.eus/eu/zure-bisita-antolatatu/ordutegia

Garraiobideak



Busa

Donostia - Oñati
Tolosa - Bilbo
Iruña - Eibar



Trena

Madril - Irun bidea
Irun - Brinkola bidea

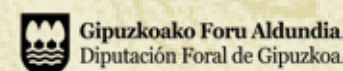


Zerbitzuen kartaz arduratzen den unitatea

Gordailua eta Museoen Zerbitzua dauka karta honen ardura, Gobernantzako eta Gizartearekiko Komunikazioko Departamentuko Modernizazio Zerbitzuaren lankidetzarekin.

Kontaktua

www.gipuzkoakultura2.net



Konpromisoa Kalitate Turistikoarekin

