















2016 ZUMALAKARREGI MUSEOAK ZERBITZUEN KARTAN LORTUTAKO EMAITZAK

KONPROMISOAK		ERANTZUNAK		
DOKUMENTAZIOA ETA IKERKETA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.	> % 80	% 97,30		
Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.	= 12	12		
ALDI BATERAKO ERAKUSKETAK	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean aldi baterako erakusketa bat ekoiztea, beste erakunderekin elkarlanean.	1	3		
HEZIKETA ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko 30 bisita gidatu egin, non horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.	≥ 30	34+ 3 berezi	 	
Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasle-taldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. Erabiltzaileek batzbestek 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	> 7,8	7,83		
Museotik kanpo 4 ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eraman. Erabiltzaileek batzbestek 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	Egiteke > 4	24		
	Balorazioa > 7,8	8,70		
Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eraman. Erabiltzaileek batzbestek 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	≥12	29		
	Balorazioa > 7,8	7,94		
WEB ZERBITZUA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Hilabetero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita espanyolez ere. Erabiltzaileek batzbestek 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.	= 12	12		
	Balorazioa > 7,8	8,80		
Urtero, webguneko eskaintza berri produktu birtual batekin eta hilabetero, museoko blogean izaera historikoko post bat berri txertatu.	1 - 12	1 - 16	 	

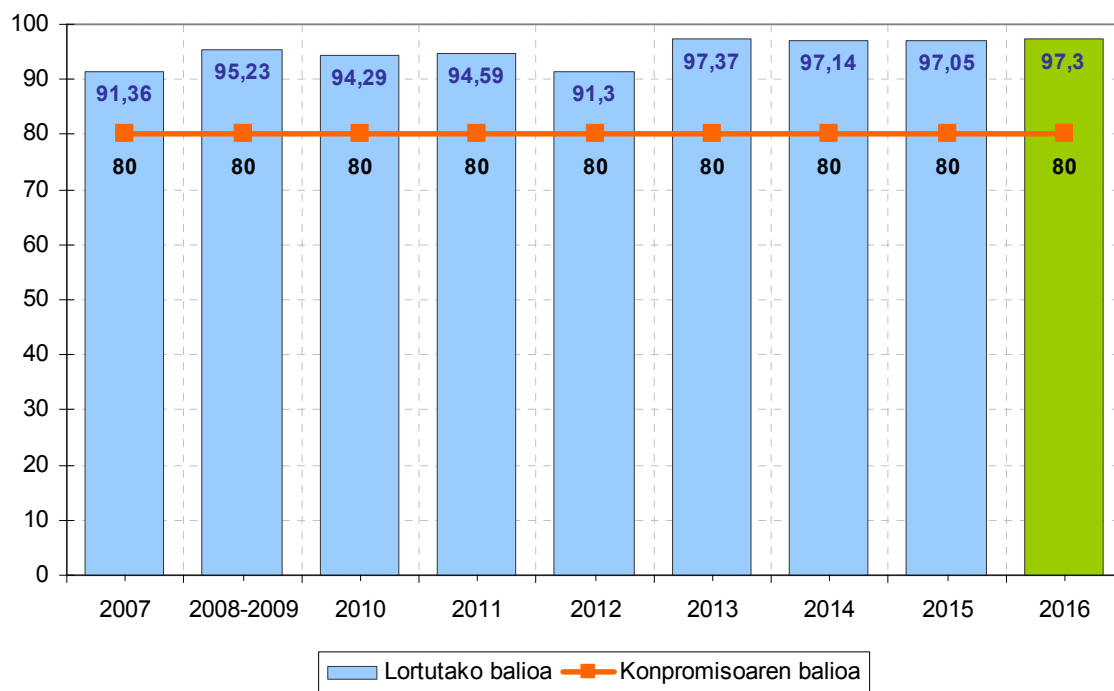
HEDAPENA ETA SUSTAPENA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.	≥ 26	27		
"Zerbitzu eta jarduera didaktikoen" katalogoa urtero berrargitaratzea.	1	1	---	
ELKARLANA BESTELAKO ERAKUNDE ETA ERAGILEEKIN	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 12 ekintza kultural eta turistikoa aurrera eramanez.	≥ 12	25		
Urtero beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 12 elkarlaneko ekintza gauzatu.	≥ 12	19		
JENDEA ARTATZEA	Konpromisoaren balioa	Lortutako balioa	Graf.	Oharrak
Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batazbeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortu.	Kexak < 5	0		Ez dugu inolako kexarik jaso.
	Balorazioa $> 7,8$	8,64		
Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batazbesteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortu.	$> 7,8$	8,53		

GRAFIKOEN AURKIBIDEA

1. GRAFIKOA:

Kontsulta eta eskaeren % 80, 48 orduko epean erantzutea.

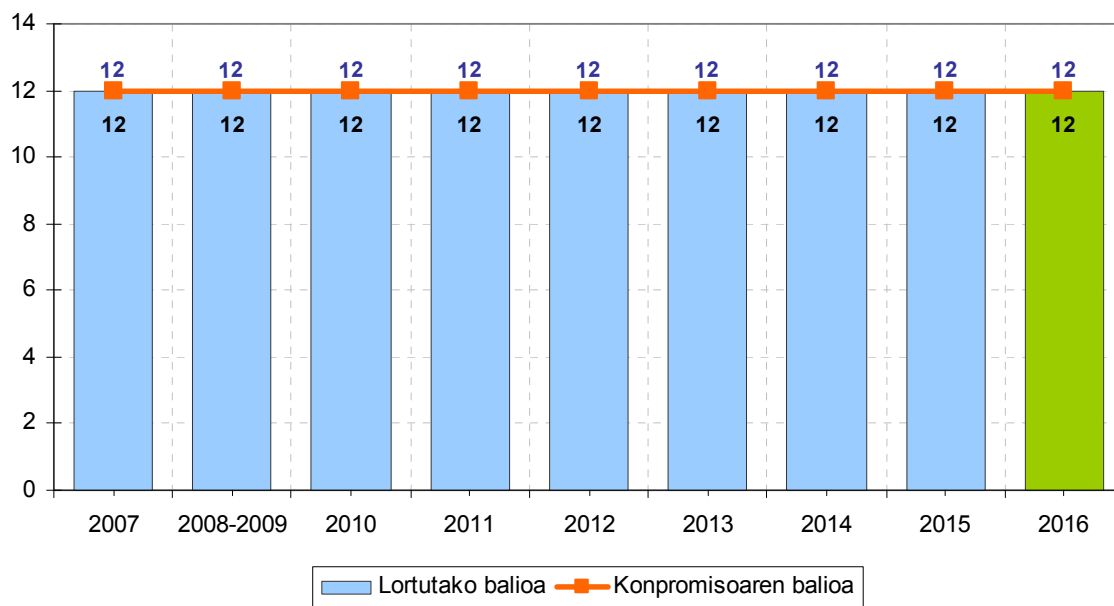
Neurketa unitatea: ehunekoa



2. GRAFIKOA:

Liburu eta dokumentu funtsen katalogoa hilero eguneratzea.

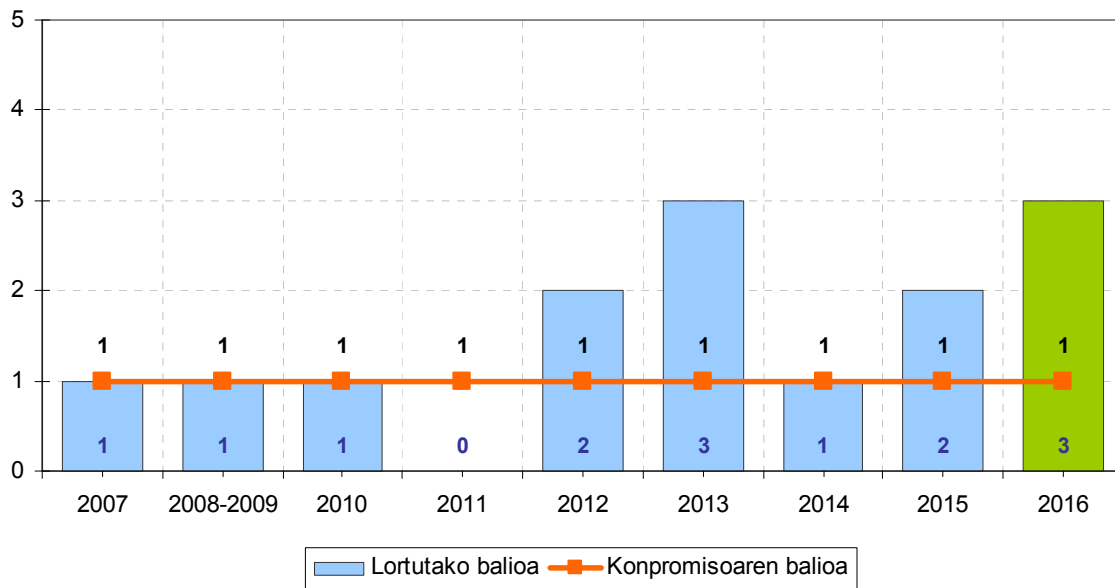
Neurketa unitatea: asebetetze maila



3. GRAFIKOA:

Urtean aldi baterako erakusketa bat itineratzea, beste erakunderekin elkarlanean.

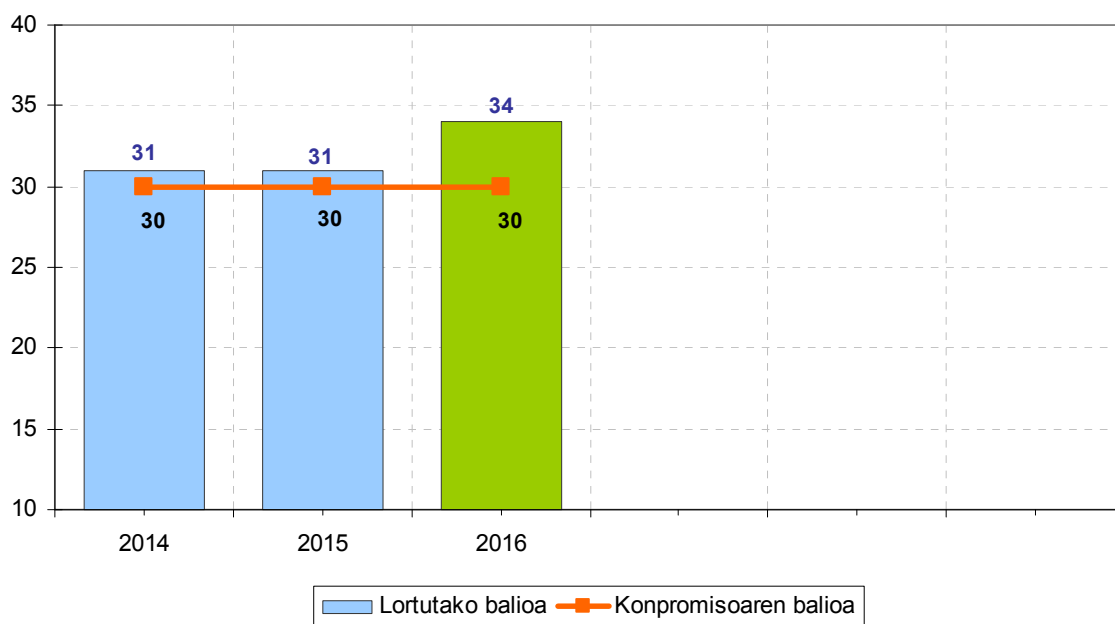
Neurketa unitatea: aktualizazio zenbakia



4.a GRAFIKOA:

Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko **30 bisita gidatu egin**, non horien artean bat gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.

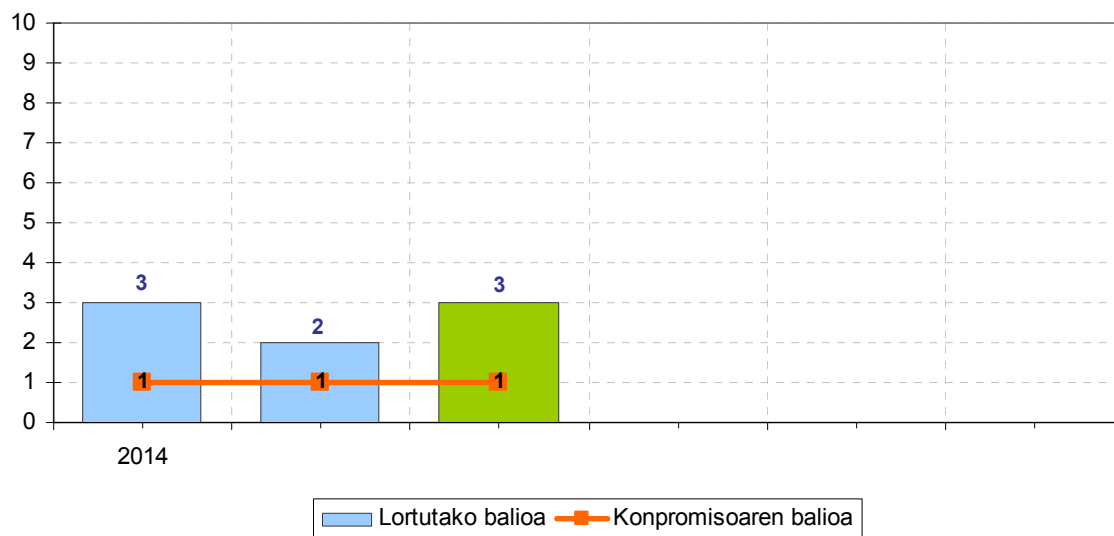
Neurketa unitatea: erakusketa zenbakia



4.b GRAFIKOA:

Urtean zehar talde ezberdinei zuzenduriko 30 bisita gidatu egin, non **horien artean bat** gutxienez, **heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den.**

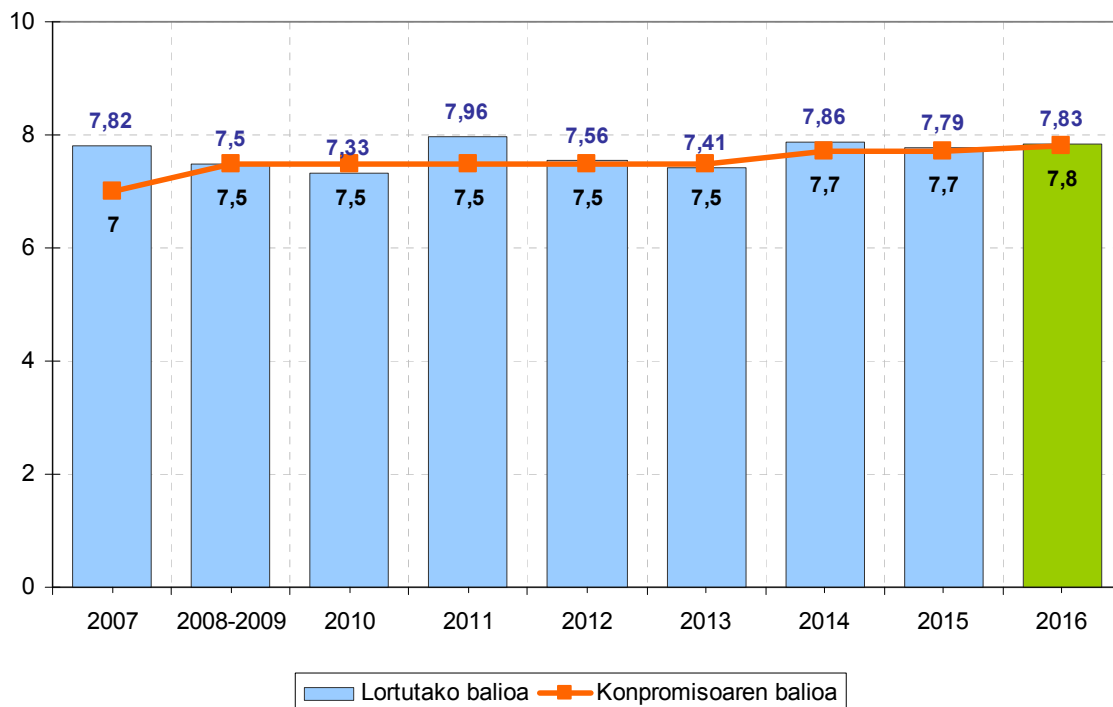
Neurketa unitatea: erakusketa zenbakia behar bereziekin



5. GRAFIKOA:

Bisita gidatua (gaia, dinamika, parte hartzea, iraupena) ikasletaldean nahiz helduen ezaugarrietara egokitzea, bisitarien parte hartzea bultzatuz. **Erabiltzaileek batzbeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa** eman diezaieten lortu

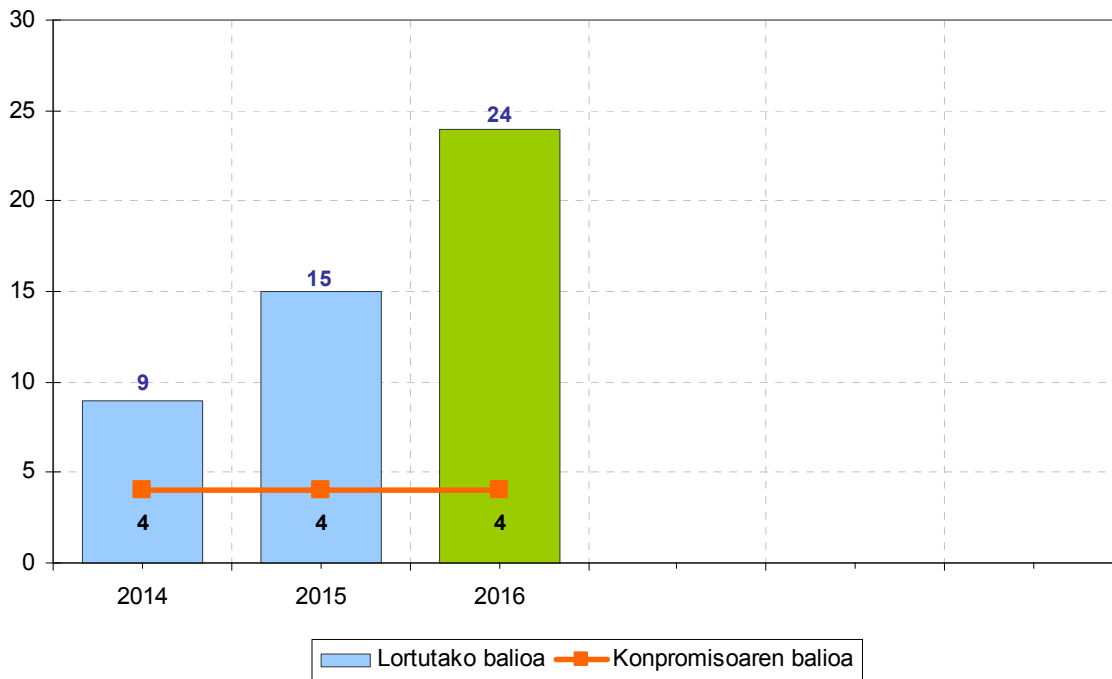
Neurketa unitatea: asebetetze maila



6-a. GRAFIKOA:

Museotik kanpo **4 ekintza** kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eramán.

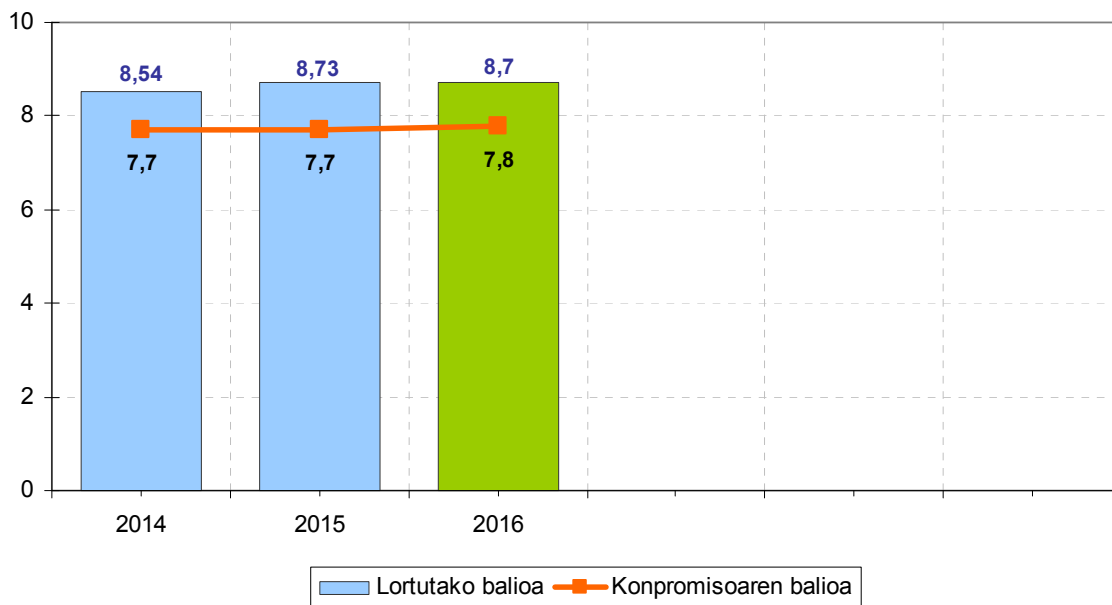
Neurketa unitatea: ekintza zenbakia



6-b. GRAFIKOA:

Museotik kanpo 4 ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile aurrera eramán. **Erabiltzaileek batzbeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa** eman diezaieten lortu.

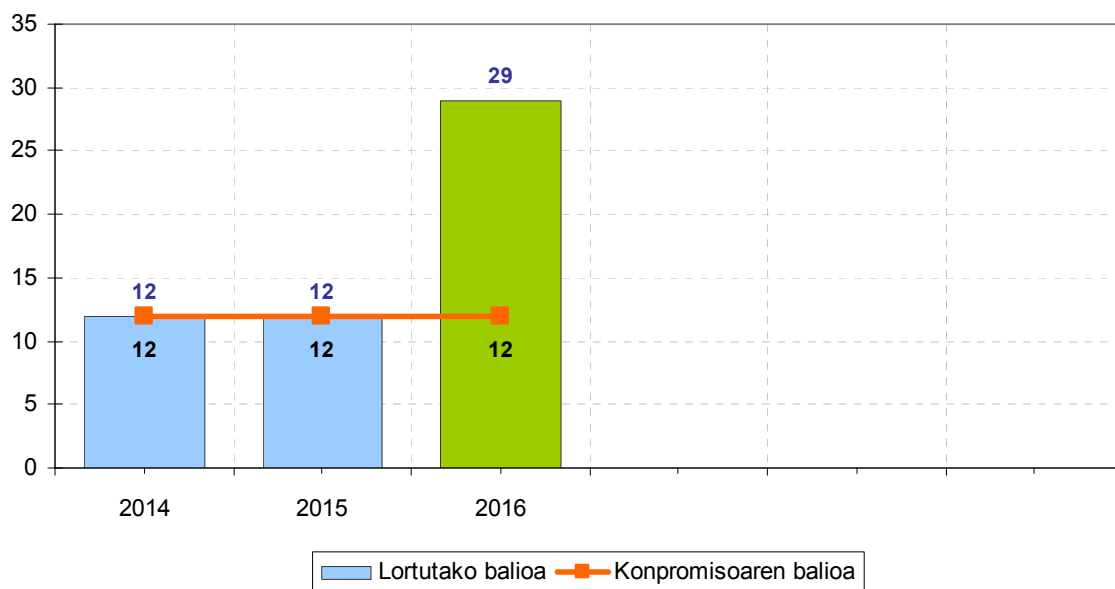
Neurketa unitatea: asebetetze maila



7-a. GRAFIKOA:

Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eramán.

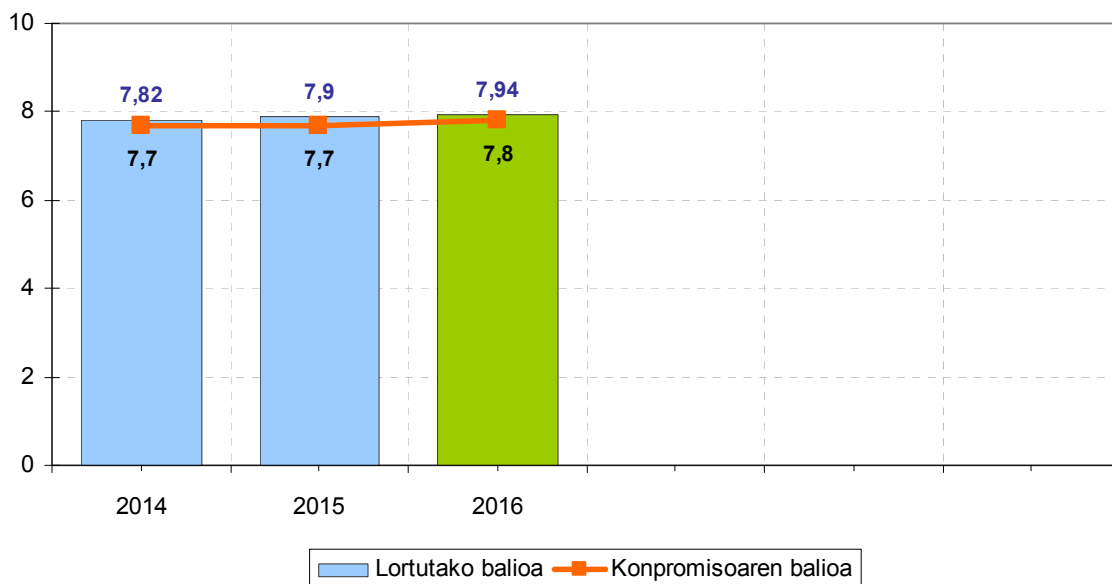
Neurketa unitatea: tailer edo ekintza zenbakia



7-b. GRAFIKOA:

Hilean behin, gutxienez, heziketa behar bereziak dituztenei zuzendurik egongo den tailer bat edo ekintza kultural, didaktiko edo hezitzaile bat aurrera eraman. **Erabiltzaileek batzbeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaieten lortu.**

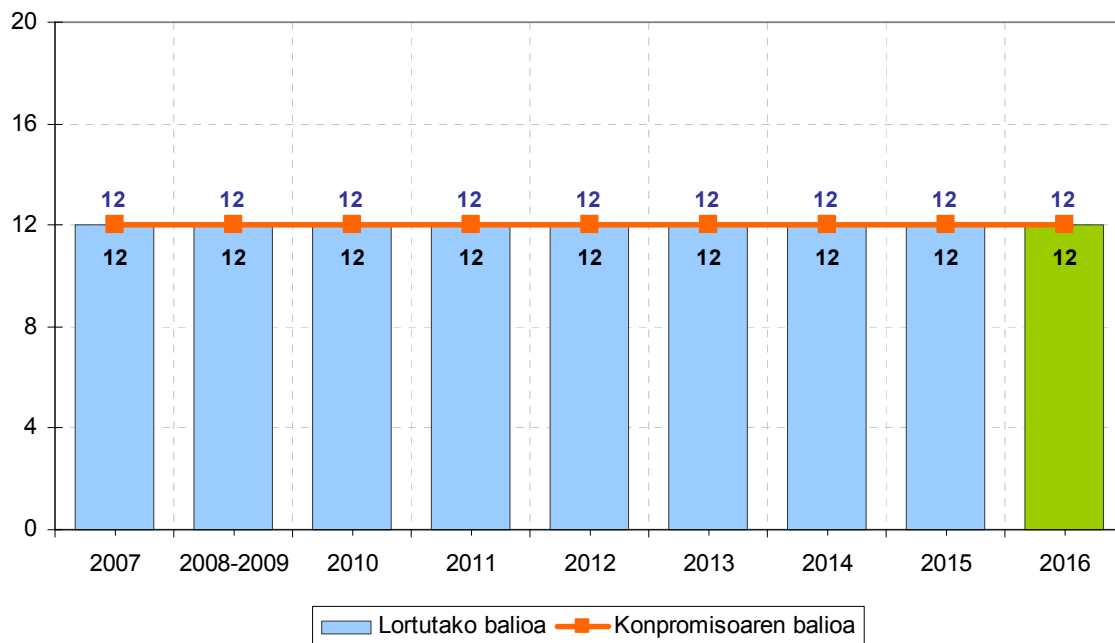
Neurketa unitatea: asebetetze maila



8-a. GRAFIKOA:

Hilabetero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita españolez ere.

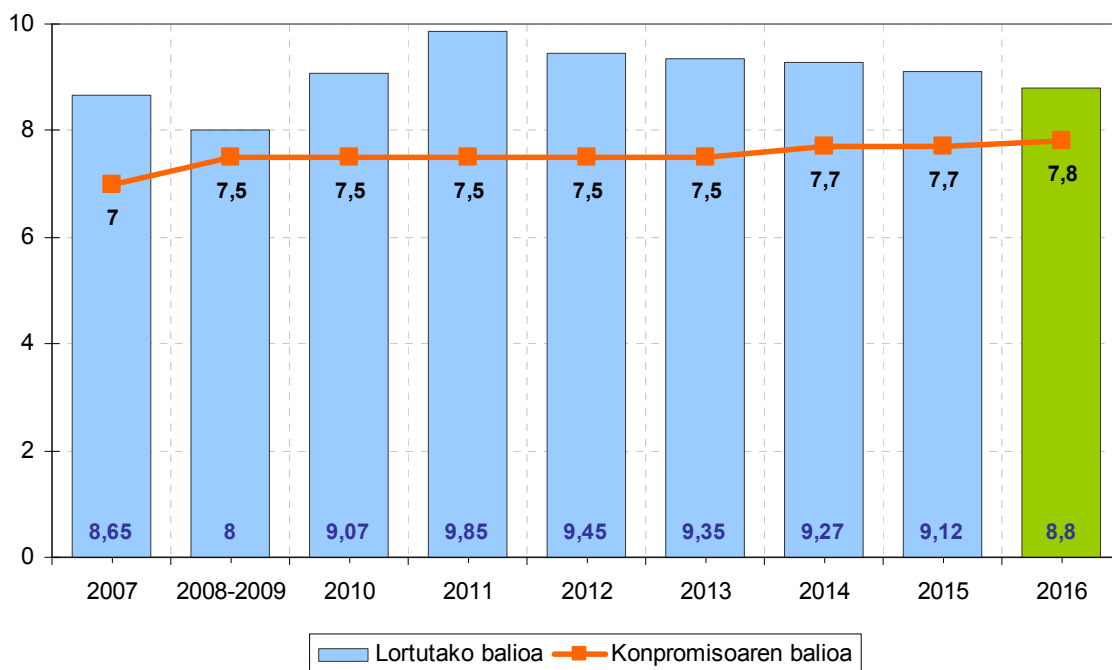
Neurketa unitatea: hileroko eguneratze zenbakia



8-b. GRAFIKOA:

Hilabetero webguneko sekzio dinamikoko edukiak eguneratu, bai euskaraz eta baita españolaz ere. **Erabiltzaileek batzbeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa** eman diezaieten lortu.

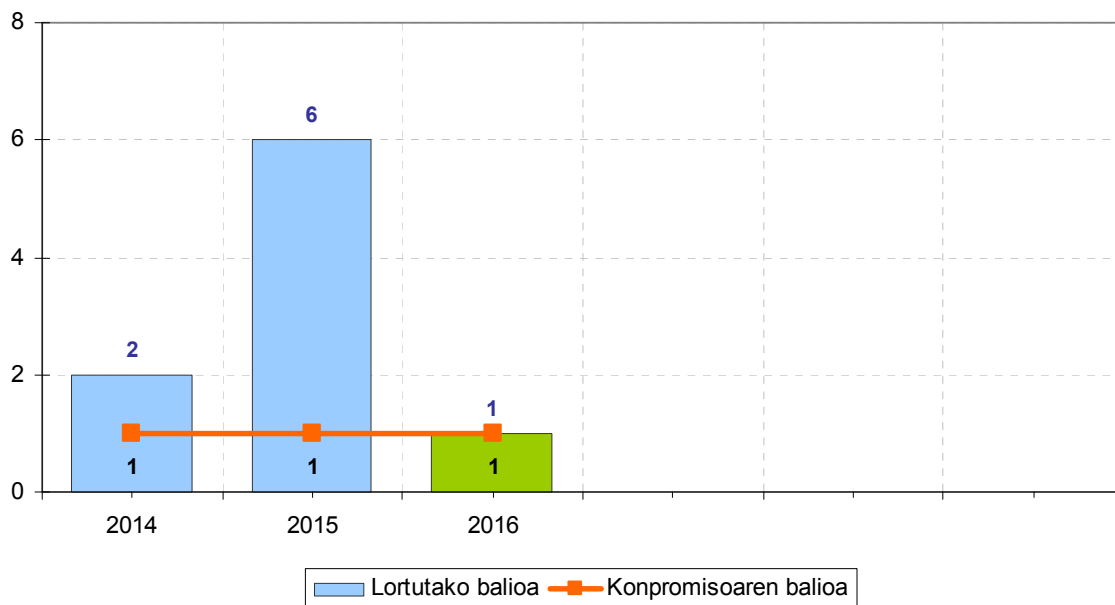
Neurketa unitatea: asebetetze maila



9.a GRAFIKOA:

Urtero, webguneko eskaintza **berritu produktu birtual** batekin eta hilabetero, museoko blogean izaera historikoko post bat berri txertatu.

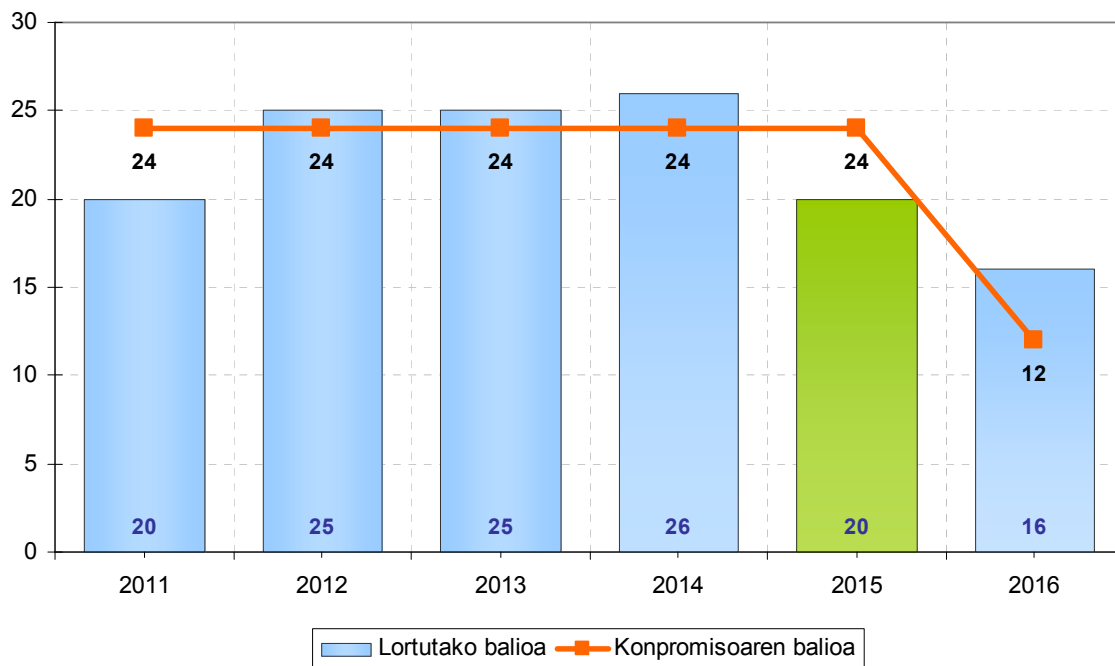
Neurketa unitatea: produktu birtualen zenbakia



9.b GRAFIKOA:

Urtero, webguneko eskaintza berri produktu birtual batekin eta hilabetero, museoko blogean izaera historikoko post bat berri txertatu.

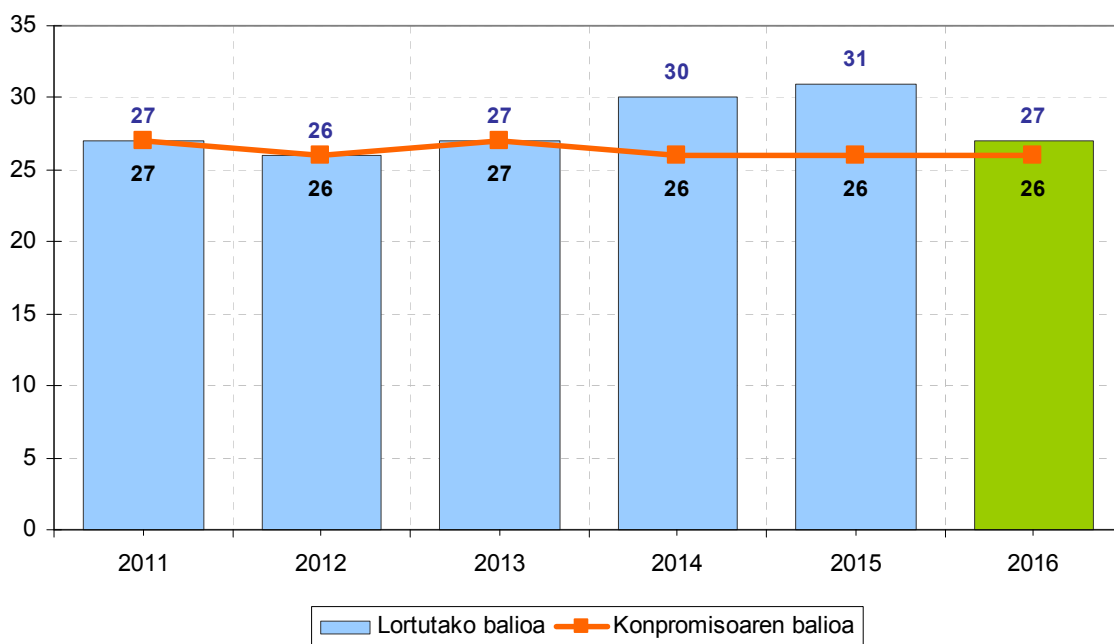
Neurketa unitatea: hileroko post birtualen zenbakia



10. GRAFIKOA:

Ekintza bakoitzari dagokion publikoari zuzendutako mailing birtuala egitea.

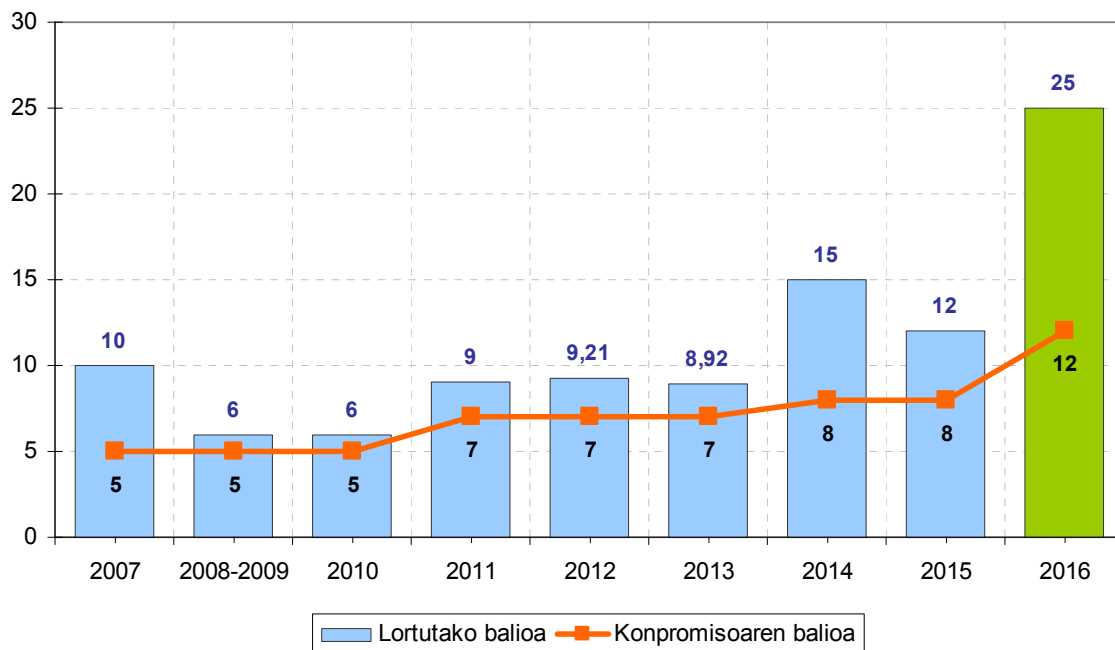
Neurketa unitatea: mail birtualen zenbakia



11. GRAFIKOA:

Urtero, inguruko agenteekin lankidetzan, 12 ekintza kultural eta turistikoa aurrera eramán.

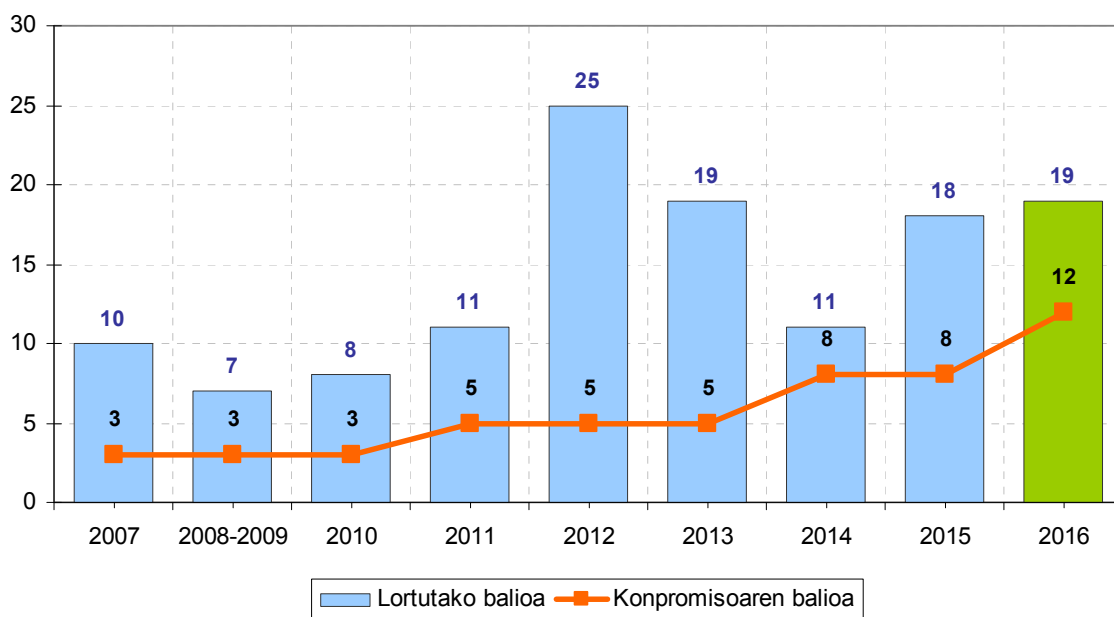
Neurketa unitatea: ekintza zenbakia



12. GRAFIKOA:

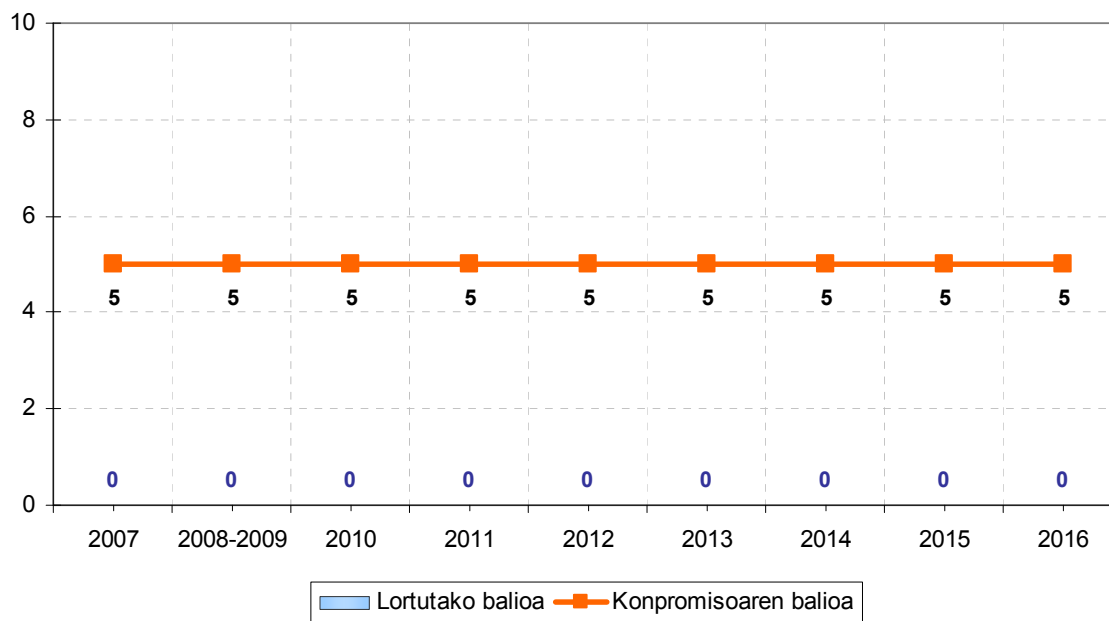
Urtero beste museo batzuekin, zientzia erakundeekin, unibertsitateekin eta adituekin, gutxienez, 12 elkarlaneko ekintza gauzatu.

Neurketa unitatea: elkarlaneko ekintza zenbakia



13-a. GRAFIKOA:
Adeitasunez artatzea.

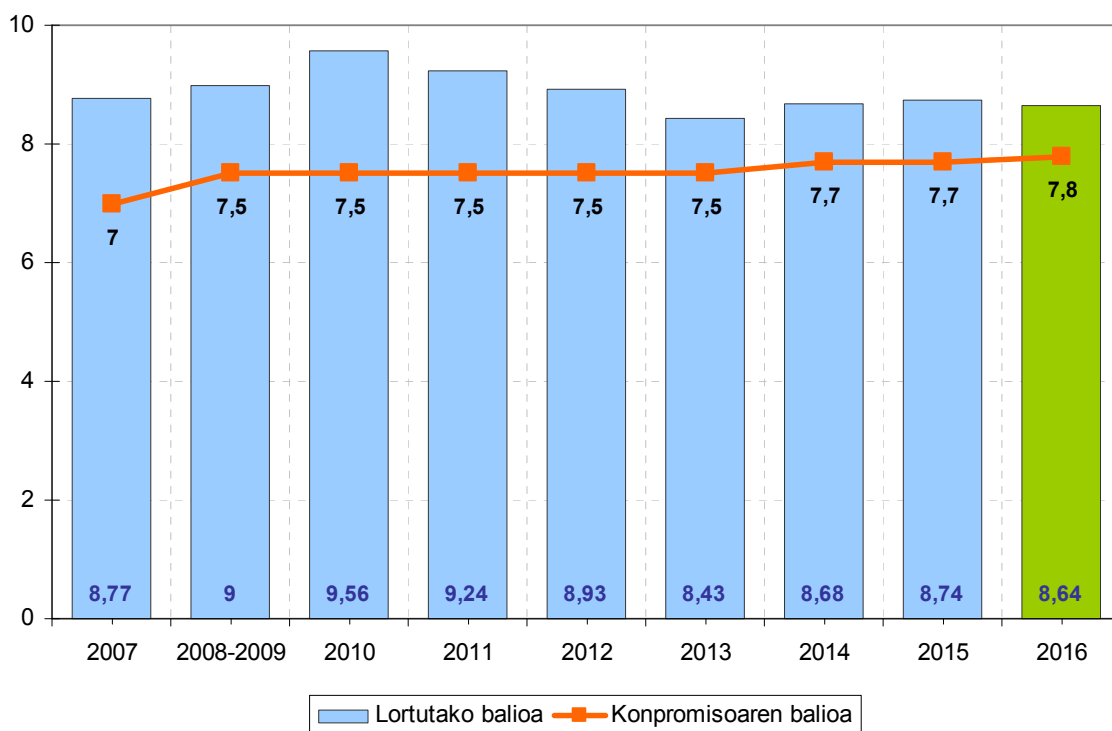
Neurketa unitatea: kexa zenbakia



13-b. GRAFIKOA:

Adeitasunez artatzea eta erabiltzaileek batzbeste 10etik 7,8 baino balioztatze handiagoa eman diezaguten lortu.

Neurketa unitatea: asebetetze maila



14. GRAFIKOA:

Bisitentzako leku egoki eta erosoak izatea eta erabiltzaileen batzbesteko balorazioa 7,8koa baino handiagoa izatea lortu.

Neurketa unitatea: asebetetze maila

